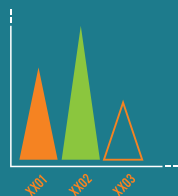




EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E

Sirviendo con Amor



BOLETÍN ESTADÍSTICO PASTO SALUD E.S.E

Oficina Asesora de Comunicaciones y Sistemas



Boletín
#12

  Pasto Salud E.S.E.

 <http://www.pastosaludese.gov.co>



La Oficina Asesora de Comunicaciones y Sistemas de la Empresa Social del estado Pasto Salud E.S.E con la participación y asesoría de la profesional especializada en el área salud de la Oficina de Calidad – líder seguridad del paciente y demás dependencias que contribuyeron a la construcción de este boletín denominado **“Boletín Estadístico de Pasto Salud E.S.E”** correspondiente al trimestre **Julio - Septiembre de 2023**.

El propósito del presente boletín es fortalecer el proceso de gestión de la información, así como el de satisfacer las necesidades de información de todos los grupos de interés.

Este boletín estadístico tendrá una frecuencia de publicación a partir de la vigencia 2021 de manera trimestral, donde la información presentada se encuentra contenida en las siguientes secciones:

1 Caracterización sociodemográfica de la población

1.1 Distribución de la población atendida según grupo etario y género

En el período de estudio comprendido entre **Julio - Septiembre** del año 2023, se atendieron **107.641** pacientes en las diferentes sedes de Pasto Salud E.S.E.

Mediante la Ilustración 1, se puede ver la representación gráfica de la distribución de la población que fue atendida en Pasto Salud E.S.E, en cuanto a género y quinquenio de edad, donde es evidente que la mayoría de atenciones corresponden a usuarios que hacen parte del género femenino. En cuanto a los grupos etarios, el mayor número de pacientes que asisten a Pasto Salud E.S.E tienen rango de edad entre 25 y 29 años del género femenino, con **5,34%** del total de pacientes atendidos, le sigue el grupo de edad de pacientes con edades entre 20 y 24 años de edad del género femenino (**5,27%**), y en tercer lugar el grupo de usuarios con edades entre 15 y 19 años de correspondientes al género masculino (**4,63%**).

Caracterización sociodemográfica

- **Servicios Ambulatorios**
- **Servicio de Urgencias**
- **Servicio de Hospitalización**
- **Servicio de Apoyo Terapéutico**
- **Servicio de Laboratorio Clínico**
- **Servicio de Imagenología**
- **Servicios Farmacéutico**
- **Vigilancia Epidemiológica**

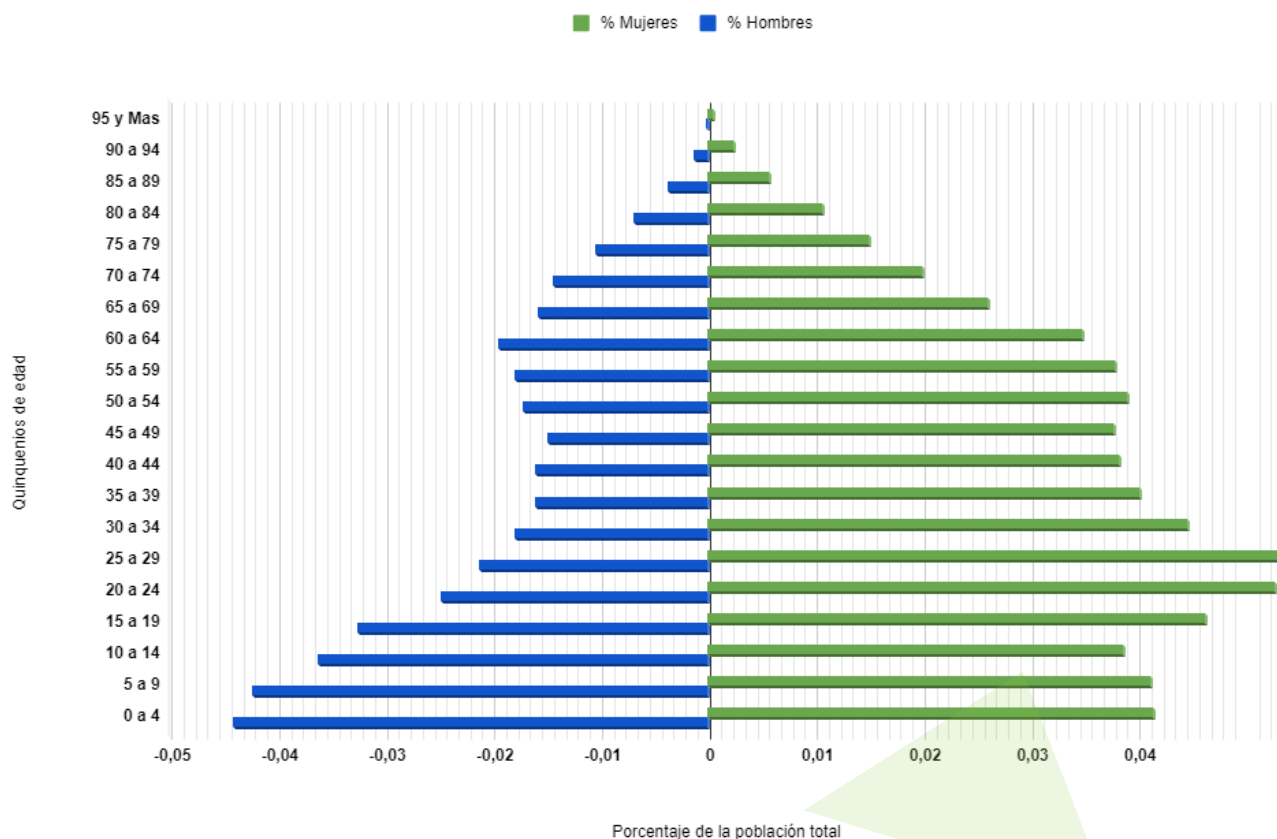
Metodología: Se realizó un estudio descriptivo observacional en la población que fue atendida en la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E en el período comprendido entre **Julio - septiembre del año 2023**. Los datos se obtuvieron mediante el Sistema de Información Gerencial – MilPS, plataforma Infomedic y el Sistema de Información para Operaciones en Salud – SIOS.

Por otro lado, es evidente que a partir de los 65 años de edad la frecuencia en cuanto a los pacientes atendidos empieza a tener un disminución para ambos géneros

Grupo etario	F	M	Total	% Mujeres	% Hombres
0 a 4	4.464	4.749	9.213	4,15%	4,41%
5 a 9	4.435	4.554	8.989	4,12%	4,23%
10 a 14	4.162	3.900	8.062	3,87%	3,62%
15 a 19	4.979	3.508	8.487	4,63%	3,26%
20 a 24	5.678	2.665	8.343	5,27%	2,48%
25 a 29	5.750	2.290	8.040	5,34%	2,13%
30 a 34	4.804	1.934	6.738	4,46%	1,80%
35 a 39	4.319	1.730	6.049	4,01%	1,61%
40 a 44	4.116	1.725	5.841	3,82%	1,60%
45 a 49	4.063	1.604	5.667	3,77%	1,49%
50 a 54	4.201	1.847	6.048	3,90%	1,72%
55 a 59	4.071	1.934	6.005	3,78%	1,80%
60 a 64	3.753	2.094	5.847	3,49%	1,95%
65 a 69	2.807	1.697	4.504	2,61%	1,58%
70 a 74	2.143	1.543	3.686	1,99%	1,43%
75 a 79	1.615	1.129	2.744	1,50%	1,05%
80 a 84	1.153	738	1.891	1,07%	0,69%
85 a 89	616	401	1.017	0,57%	0,37%
90 a 94	257	140	397	0,24%	0,13%
95 y Mas	56	17	73	0,05%	0,02%
Total	67.442	40.199	107.641	62,65%	37,35%

Tabla 1. Distribución de la población atendida según rango de edad y género

Ilustración 1
Pirámide población atendida Pasto Salud E.S.E. Julio-Septiembre 2023



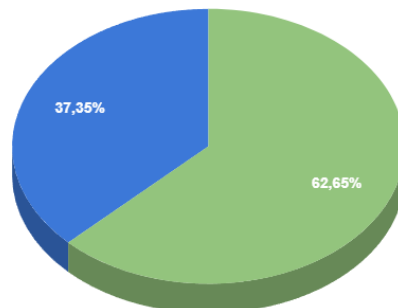
1.2 Distribución de la población según género

En la Tabla 2 se puede observar el total de usuarios atendidos según el género y datos respecto a la edad, donde es evidente que la mayoría de la población atendida en Pasto Salud E.S.E en el período Julio - septiembre de 2023 fueron mujeres (**62,65%**) con un promedio de edad de aproximadamente 36 años y hombres (**37,35%**) con una edad promedio de 32 años.

También se puede observar las variables “Mín. Edad” y “Máx. Edad” las cuales representan cuál fue la edad mínima y máxima de los usuarios para cada género expresada en días y años

Ilustración 2.
Distribución de la población atendida según género Julio-Septiembre 2023

Género	Total usuarios	Promedio edad (años)	Mín. Edad	Máx. Edad	%
F	67.442	36,53	16 Días	105 Años	62,65%
M	40.199	32,45	15 Días	101 Años	37,35%
Total	107.641	35,01	15	105 años	100%

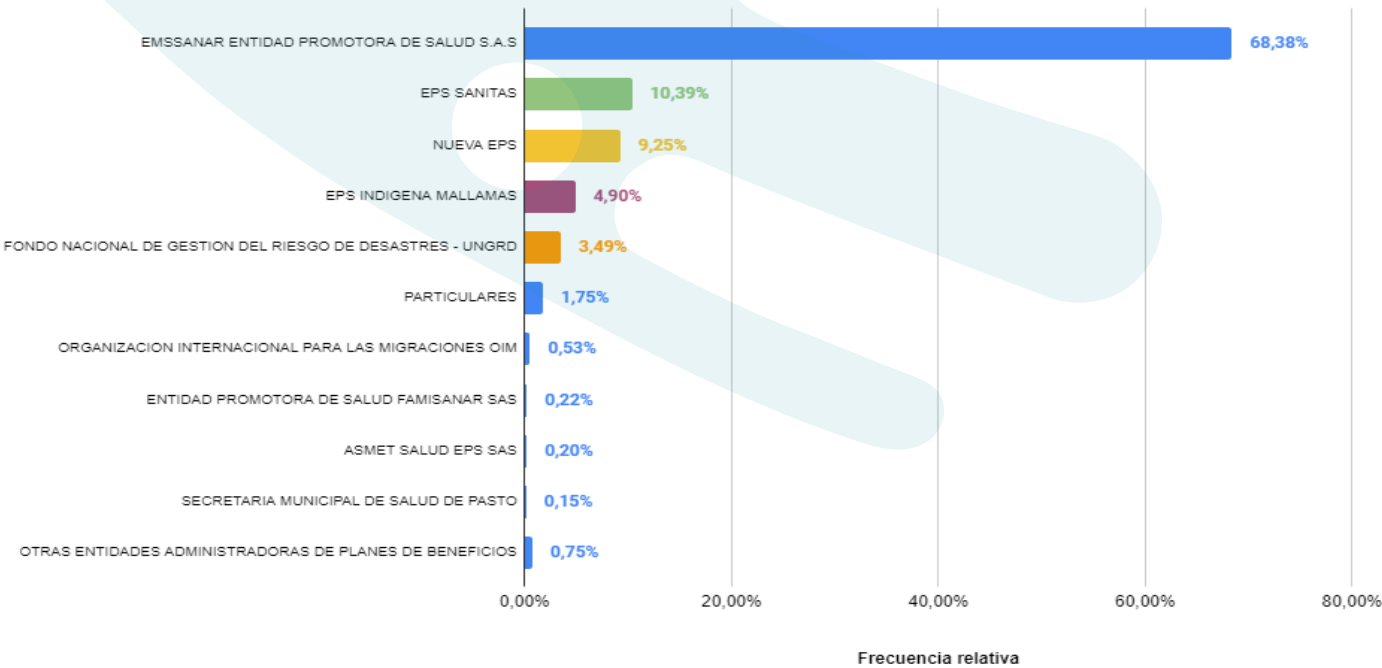


1.3 Distribución de la población según Entidad Administradora de planes de beneficios EAPB

En la Tabla 4 y en la Ilustración 4 se encuentran las diez EAPB con mayor cantidad de usuarios atendidos en Pasto Salud E.S.E, las demás EAPB se agruparon en la categoría “Otras entidades administradoras de planes de beneficios” con **0,75%**. Se puede evidenciar que la mayoría de usuarios atendidos en la empresa hacen parte de la aseguradora **EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.S** con una participación del 63.38% del total, seguido de la **EPS SANITAS (10,39%)** y en tercer lugar se encuentra **NUEVA EPS (9,25%)**.

Tabla 4. Distribución según Entidad administradora de planes de beneficios EAPB

ENTIDAD ADMINISTRADORA DE PLANES DE BENEFICIOS - EAPB	Total	%
EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.S	73.603	68,38%
EPS SANITAS	11.179	10,39%
NUEVA EPS	9.954	9,25%
EPS INDIGENA MALLAMAS	5.274	4,90%
FONDO NACIONAL DE GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES - UNGRD	3.762	3,49%
PARTICULARES	1.886	1,75%
ORGANIZACION INTERNACIONAL PARA LAS MIGRACIONES OIM	566	0,53%
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMISANAR SAS	232	0,22%
ASMET SALUD EPS SAS	213	0,20%
SECRETARIA MUNICIPAL DE SALUD DE PASTO	164	0,15%
OTRAS ENTIDADES ADMINISTRADORAS DE PLANES DE BENEFICIOS	808	0,75%
Total	107.641	100,00%



1.4 Distribución de la población según ocupación

Del total de personas que fueron atendidas en Pasto Salud durante el período Julio - septiembre de 2023, el **35,10% (37.782)** no reportó su ocupación siendo esta la mayor frecuencia, en el segundo lugar se encuentra la categoría estudiante con un **23,96% (25.791)** y predominando en ella las personas con edades entre 10 a 14 años, seguido de la categoría ama de casa **16,52% (17.783)** y siendo la mayoría de usuarios pertenecientes al grupo de edad de 65 y más años, datos que se pueden observar en la Tabla 5

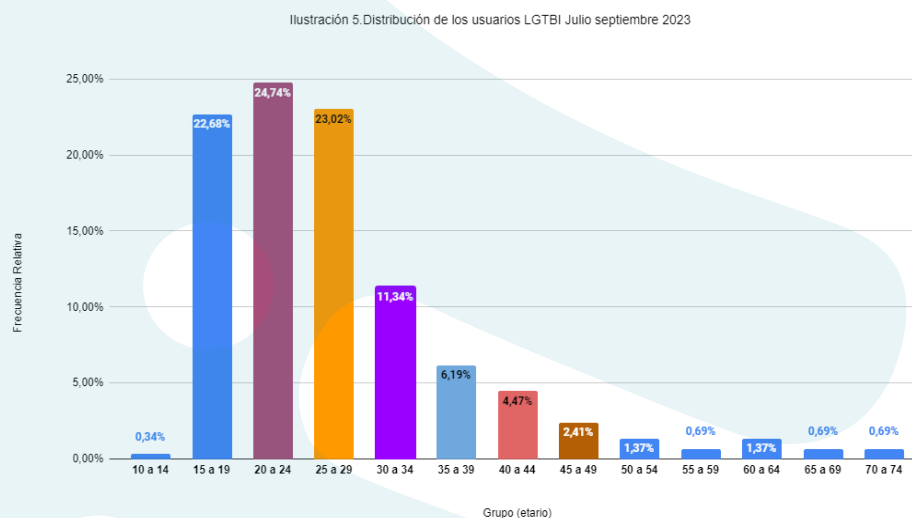
Tabla 5. Distribución de la población según ocupación y rango de edad

Ocupación	0 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 24	25 a 29	30 a 34	35 a 39	40 a 44	45 a 49	50 a 54	55 a 59	60 a 64	65 y Mas	TOTAL GENERAL	%
PERSONAS QUE NO HAN DECLARADO OCUPACION	5.852	2.615	1.133	1.697	2.526	2.740	2.246	2.027	2.040	1.934	2.060	2.130	2.228	6.554	37.782	35,10%
ESTUDIANTE	1.163	5.565	6.631	6.378	3.781	1.527	501	152	52	7	13	5	3	13	25.791	23,96%
AMA DE CASA	20	16	2	80	729	1.404	1.564	1.553	1.492	1.591	1.738	1.803	1.771	4.020	17.783	16,52%
SIN DATO	1.295	295	207	186	304	279	231	193	161	166	172	132	163	465	4.249	3,95%
DESEMPLEADO	101	187	50	35	107	175	185	160	158	158	134	163	189	947	2.749	2,55%
OTROS TRABAJADORES DE SERVICIOS	2	4	2	13	104	178	274	280	229	260	263	246	173	370	2.398	2,23%
COMERCIANTE		1	9	2	59	202	248	269	261	240	243	193	147	169	2.043	1,90%
Servicios domésticos			1	2	27	77	146	151	230	213	207	171	112	90	1.427	1,33%
OBREROS DE AGRICULTURA	1	2		5	63	82	87	89	93	79	111	141	165	482	1.400	1,30%
OBREROS DE CONSTRUCCION				3	38	92	81	96	130	122	157	150	127	217	1.213	1,13%
OTRAS OCUPACIONES	779	304	27	86	605	1.284	1.175	1.079	995	897	950	871	769	985	10.806	10,04%
Total	9.213	8.989	8.062	8.487	8.343	8.040	6.738	6.049	5.841	5.667	6.048	6.005	5.847	14.312	107.641	100%

1.5 Distribución de la población LGBTI

Matendida en Pasto Salud E.S.E, durante el período Julio - septiembre de 2023, podemos observar cómo la población LGBT se distribuye en diferentes grupos etarios. En este caso, la mayoría de las personas LGBT se encuentran en los grupos de edad entre 20 y 24 años con un total de **72 (24,74%)** atenciones en el segundo lugar el grupos de edad 25 a 29 con un total de **67 (23,02%)** y en tercer lugar grupos de edad de **15 a 19 con 66 (22,68%)** atenciones.

Grupo (Edad)	Total	Frecuencia Relativa
10 a 14	1	0,34%
15 a 19	66	22,68%
20 a 24	72	24,74%
25 a 29	67	23,02%
30 a 34	33	11,34%
35 a 39	18	6,19%
40 a 44	13	4,47%
45 a 49	7	2,41%
50 a 54	4	1,37%
55 a 59	2	0,69%
60 a 64	4	1,37%
65 a 69	2	0,69%
70 a 74	2	0,69%
Total	291	100,00%



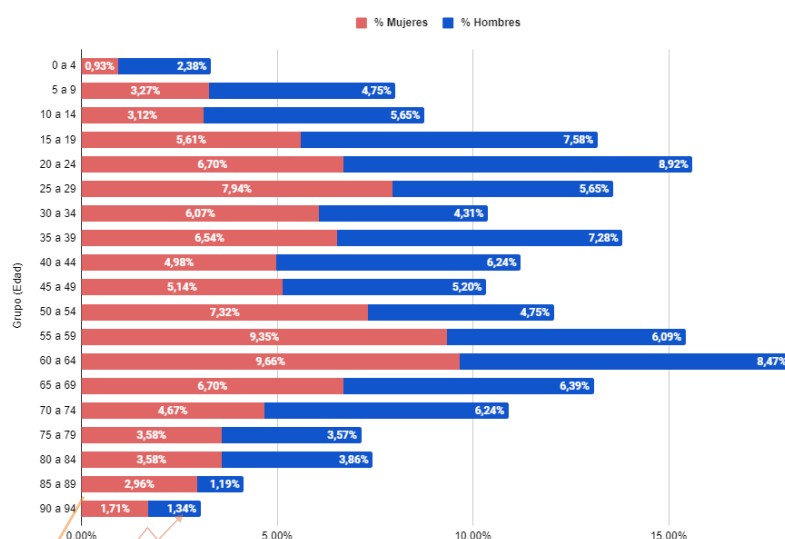
1.6 Distribución de la población con discapacidad por grupo de edad y genero

Del total de personas que fueron atendidas en Pasto Salud durante el período Julio - septiembre de 2023, **1,315** personas con discapacidad de las cuales **51,18%** son hombres y **48,82%** son mujeres. El rango de edad más representativo para la población con discapacidad es el de 60 a 64 años, con un total de 119 personas.

Los grupos de edad de 55 a 59 años y 70 a 74 años también muestran una población significativa, con 101 y 72 personas respectivamente.

Los grupos de edad de 0 a 4 años y 95 y más años tienen la menor población con solo 22 y 2 personas respectivamente.

Ilustración 6 Distribución de la población con discapacidad Julio - septiembre 2023



Grupo (Edad)	F	M	Total	% Mujeres	% Hombres
0 a 4	6	16	22	0,93%	2,38%
5 a 9	21	32	53	3,27%	4,75%
10 a 14	20	38	58	3,12%	5,65%
15 a 19	36	51	87	5,61%	7,58%
20 a 24	43	60	103	6,70%	8,92%
25 a 29	51	38	89	7,94%	5,65%
30 a 34	39	29	68	6,07%	4,31%
35 a 39	42	49	91	6,54%	7,28%
40 a 44	32	42	74	4,98%	6,24%
45 a 49	33	35	68	5,14%	5,20%
50 a 54	47	32	79	7,32%	4,75%
55 a 59	60	41	101	9,35%	6,09%
60 a 64	62	57	119	9,66%	8,47%
65 a 69	43	43	86	6,70%	6,39%
70 a 74	30	42	72	4,67%	6,24%
75 a 79	23	24	47	3,58%	3,57%
80 a 84	23	26	49	3,58%	3,86%
85 a 89	19	8	27	2,96%	1,19%
90 a 94	11	9	20	1,71%	1,34%
95 y Mas	1	1	2	0,16%	0,15%
Total	642	673	1315	48,82%	51,18%

1.5 Distribución de la población víctima del conflicto armado

Durante el periodo Julio - septiembre de 2023 se atendieron en un total 5.328 usuarios clasificados como víctima del conflicto armado, donde el 69.18% del total de víctimas son mujeres, mientras que el 30.82% son hombres.

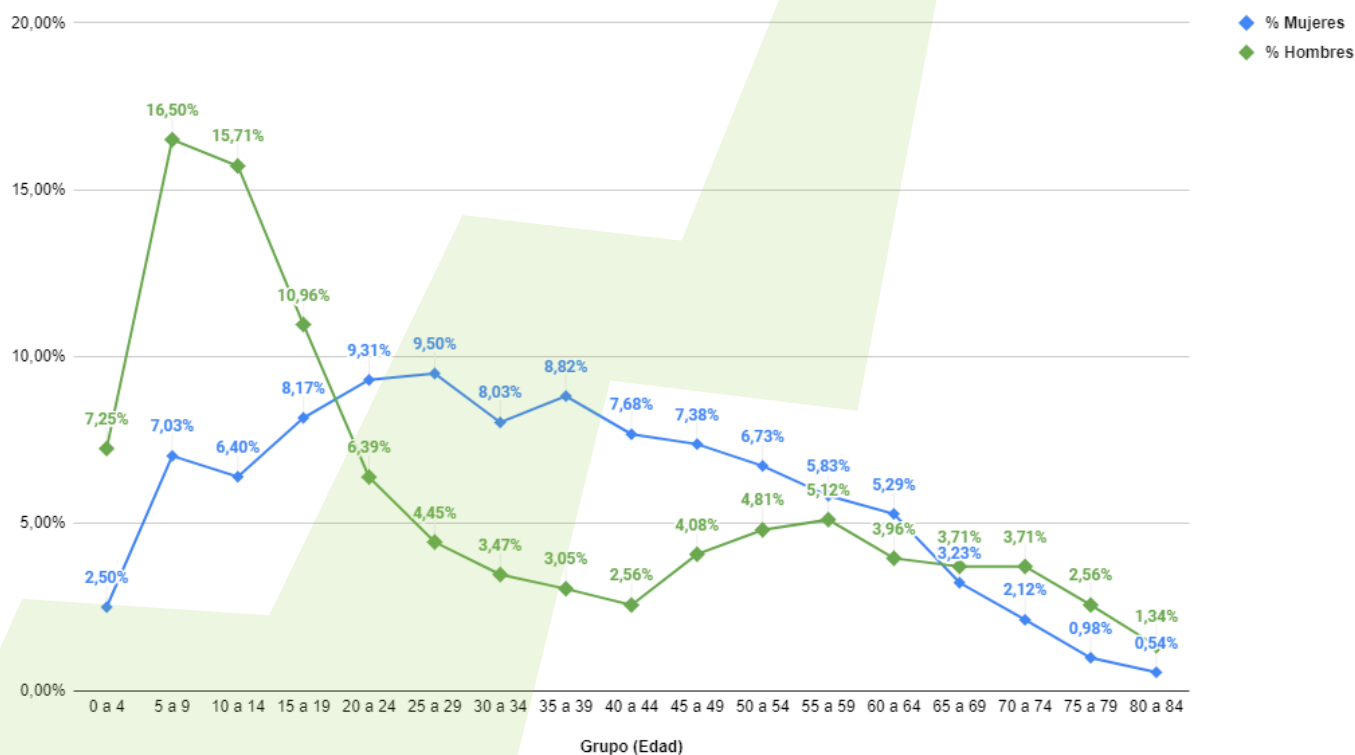
Los grupos de edad más afectados son los de 0 a 4 años, 5 a 9 años, y 10 a 14 años, con 211, 530 y 494 víctimas respectivamente. Esto destaca el impacto en los niños y adolescentes.

El grupo de 15 a 19 años tiene la mayor proporción de mujeres víctimas (8.17%). Esto puede deberse a que las adolescentes son particularmente vulnerables en situaciones de conflicto.

En la gráfica proporciona una visión detallada de cómo las víctimas del conflicto armado se distribuyen en términos de edad y género. Muestra que las mujeres y los niños son los grupos más vulnerables en este contexto, pero también destaca que personas de todas las edades y géneros son afectadas

Grupo (Edad)	F	M	Total	% Mujeres	% Hombres
0 a 4	92	119	211	2,50%	7,25%
5 a 9	259	271	530	7,03%	16,50%
10 a 14	236	258	494	6,40%	15,71%
15 a 19	301	180	481	8,17%	10,96%
20 a 24	343	105	448	9,31%	6,39%
25 a 29	350	73	423	9,50%	4,45%
30 a 34	296	57	353	8,03%	3,47%
35 a 39	325	50	375	8,82%	3,05%
40 a 44	283	42	325	7,68%	2,56%
45 a 49	272	67	339	7,38%	4,08%
50 a 54	248	79	327	6,73%	4,81%
55 a 59	215	84	299	5,83%	5,12%
60 a 64	195	65	260	5,29%	3,96%
65 a 69	119	61	180	3,23%	3,71%
70 a 74	78	61	139	2,12%	3,71%
75 a 79	36	42	78	0,98%	2,56%
80 a 84	20	22	42	0,54%	1,34%
85 a 89	14	5	19	0,38%	0,30%
90 a 94	3	1	4	0,08%	0,06%
95 y Mas	1	0	1	0,03%	0,00%
Total	3686	1642	5328	69,18%	30,82%

Ilustración 7. Distribución de la población conflicto armado Julio - septiembre 2023



2 Servicio Ambulatorio

2.1 Consultas en el servicio ambulatorio

En la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E se realizaron en total **133.909** consultas en el servicio ambulatorio durante el período Julio - septiembre del año 2023. De acuerdo a la modalidad de las consultas la mayoría se realizaron de manera presencial con un total de **131.341 (98,08%)** consultas, seguido de las atenciones domiciliarias **2.568 (1,92%)**.

Tabla 6. Frecuencia mensual de consultas en el servicio ambulatorio							
Servicios			Julio	agosto	septiembre	Total general	%
Medicina General			27.786	30.740	31.428	89.954	67,18%
Modalidad de atención		presencial	27.757	30.711	31.401	89.869	99,91%
		domiciliaria	29	29	27	85	0,09%
Clasificación modalidad presencial	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por medicina general morbilidad	3.823	3.797	3.469	11.089	
		Consulta de primera vez por medicina general RIAS	6.297	6.785	6.634	19.716	
	Consulta de control	Consulta de control médico general RIAS	1.305	1.373	1.419	4.097	
		Consulta de control o seguimiento por medicina general morbilidad	15.421	18.020	18.972	52.413	
Clasificación		Consulta Prioritaria	911	736	907	2.554	
Enfermería			3.387	3.605	3.406	10.398	7,76%
Modalidad de atención		Presencial	3.387	3.605	3.406	10.398	100,00%
Clasificación modalidad presencial	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por enfermería RIAS	2.468	2.651	2.465	7.584	
		Consulta de control o seguimiento por enfermería salud pública	7	8	6	21	
	Consulta de control	Consulta de control o seguimiento por enfermería RIAS	912	946	935	2.793	
Odontología			4.608	4.899	5.431	14.938	11,16%
Clasificación	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por odontología general	4		1	5	
		Consulta de primera vez por odontología general RIAS	4.162	4.458	4.926	13.546	
	Consulta de control	Consulta de control o de seguimiento por odontología general	4	1	0	5	
		Consulta De Control O De Seguimiento Por Odontologia General Rias	0	0	67	67	
	Consulta urgencias	Consulta de urgencias por odontología general	438	440	435	1.313	
	Interconsulta	Interconsulta Por Odontología General			2	2	
Nutrición			1.860	1.903	1.945	5.708	4,26%
Clasificación	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por nutrición y dietética	1.500	1.526	1.528	4.554	
	Consulta de control	Consulta de control o de seguimiento por nutrición y dietética	359	376	415	1.150	
	Interconsulta	Interconsulta Por Nutricion Y Dietetica	1	1	2	4	
Psicología			1.286	1.326	1.324	3.936	2,94%
Clasificación	Interconsulta	Interconsulta Por Psicología	31	52	48	131	
	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por psicología	1.252	1.268	1.273	3.793	
	Consulta de control	Consulta de control o de seguimiento por psicología	3	6	3	12	
Medicina Interna			1.008	754	878	2.640	1,97%
Clasificación	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por especialista en Medicina Interna	684	531	574	1.789	
	Consulta de control	Consulta de control por especialista en Medicina Interna	324	223	304	851	
	Interconsulta	Interconsulta por especialista en Medicina Interna	0	0	0	0	
Ginecología			719	826	733	2.278	1,70%
Clasificación	Consulta primera vez	Consulta primera vez por especialista en Ginecología y Obstetricia	414	421	376	1.211	
	Consulta de control	Consulta de control por especialista en Ginecología y Obstetricia	305	405	357	1.067	
Pediatria			505	434	635	1.574	1,18%
Clasificación	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por especialista en Pediatría	351	306	395	1.052	
	Consulta de control	Consulta de control por especialista en Pediatría	154	128	240	522	
Extramural			587	905	991	2.483	1,85%
Clasificación	Visita Domiciliaria	Atencion Visita Domiciliaria Por Promotor De La Salud	587	905	991	2.483	
Total			41.746	45.392	46.771	133.909	100,00%

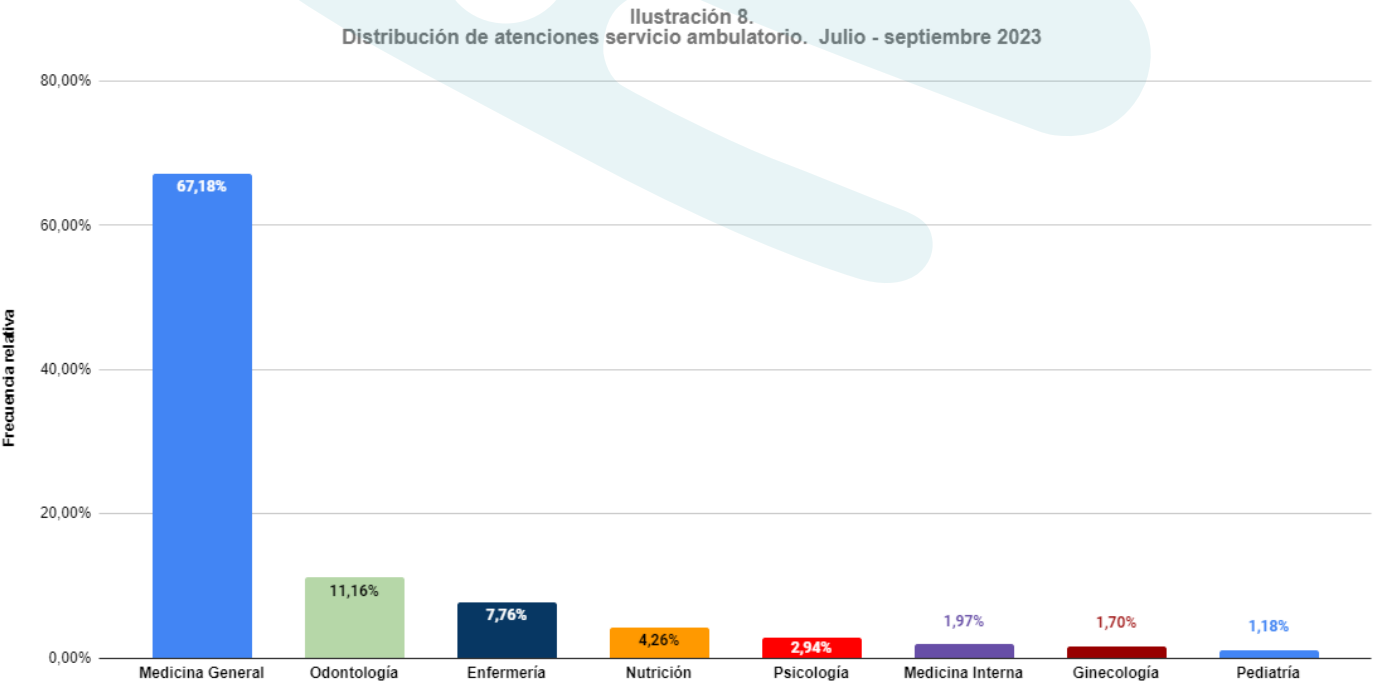


En la Tabla 6 se pueden observar las frecuencias mensuales de las consultas según su facturación, durante el tercer trimestre del año 2023, para cada tipo de atención en el servicio ambulatorio. Para el caso de medicina general y enfermería se encuentra la categoría modalidad de atención, la cual representa si la consulta fue presencial o visita domiciliaria, por el contrario, para los demás servicios no se encuentra la modalidad de atención, pues la prestación del servicio fue realizada de manera presencial.

De forma general, en cuanto a los servicios y meses evaluados se puede ver que la mayor demanda en consultas en el III trimestre del año 2023 ocurrió en el mes de septiembre (**46.771 consultas**) presentando un crecimiento porcentual igual a **3,04%** respecto al mes anterior (**45.392 consultas**).

Por otra parte, es importante mencionar que en el tercer trimestre del año 2023 con (**133.909 consultas**) de forma general hubo un incremento porcentual igual a **2,68%** respecto al trimestre anterior con (**130.326 consultas**). Según los servicios, el que tuvo mayor crecimiento porcentual en el tercer trimestre del año 2023 respecto al segundo trimestre, fue el servicio de Odontología con un incremento igual a **4,67%** pues pasó de **14.271 consultas a 14.938 consultas** en el tercer trimestre del 2023, seguido del servicio de Psicología el cual tuvo un aumento igual a **3,93%** pues pasó de **3.787 consultas** en el segundo trimestre a **3.936** consultas en el tercer trimestre del 2023, y en tercer lugar el servicio de Medicina General con un crecimiento de **3,11%** con **87.238 consultas a 89.954 consultas** en el tercer trimestre del 2023.

En la Ilustración 8 se puede apreciar las atenciones más frecuentes según el tipo de consulta en el servicio ambulatorio durante el período **Julio - septiembre 2023**, donde la mayor demanda se presentó en la consulta de medicina general con una participación de **67,18% (89.954 consultas)**, seguido del servicio de odontología con **11,16% (14.938 consultas)** y en tercer lugar enfermería con **7,76% (10.398 consultas)**.



En la Ilustración 9 se puede observar las frecuencias de las consultas en el servicio ambulatorio del tercer trimestre del **periodo 2020 - 2023**. Donde podemos observar una clara tendencia de aumento en el número de consultas ambulatorias a lo largo del tiempo. Si observamos el crecimiento de un año a otro, de 2020 a 2021: El número de consultas aumentó en aproximadamente un 51,16%. De 2021 a 2022: El número de consultas aumentó en aproximadamente un 21,84% y de 2022 a 2023: El número de consultas disminuyó en aproximadamente un 5,33%.



Consultas en el servicio ambulatorio, III trimestre, años 2020 a 2023

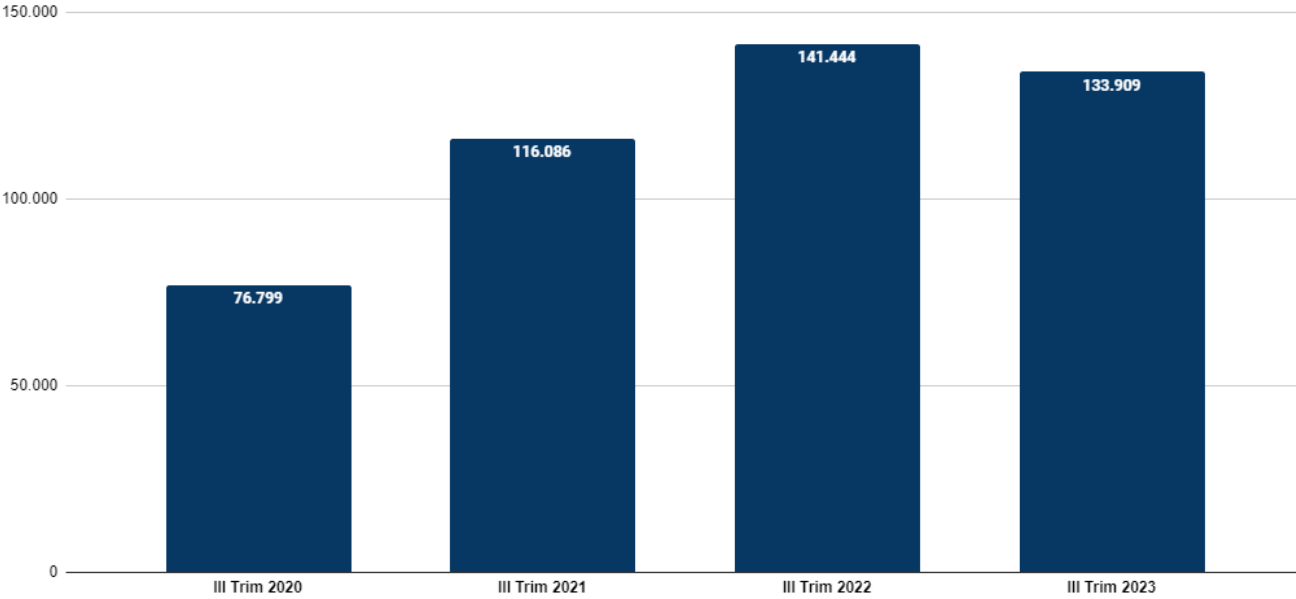


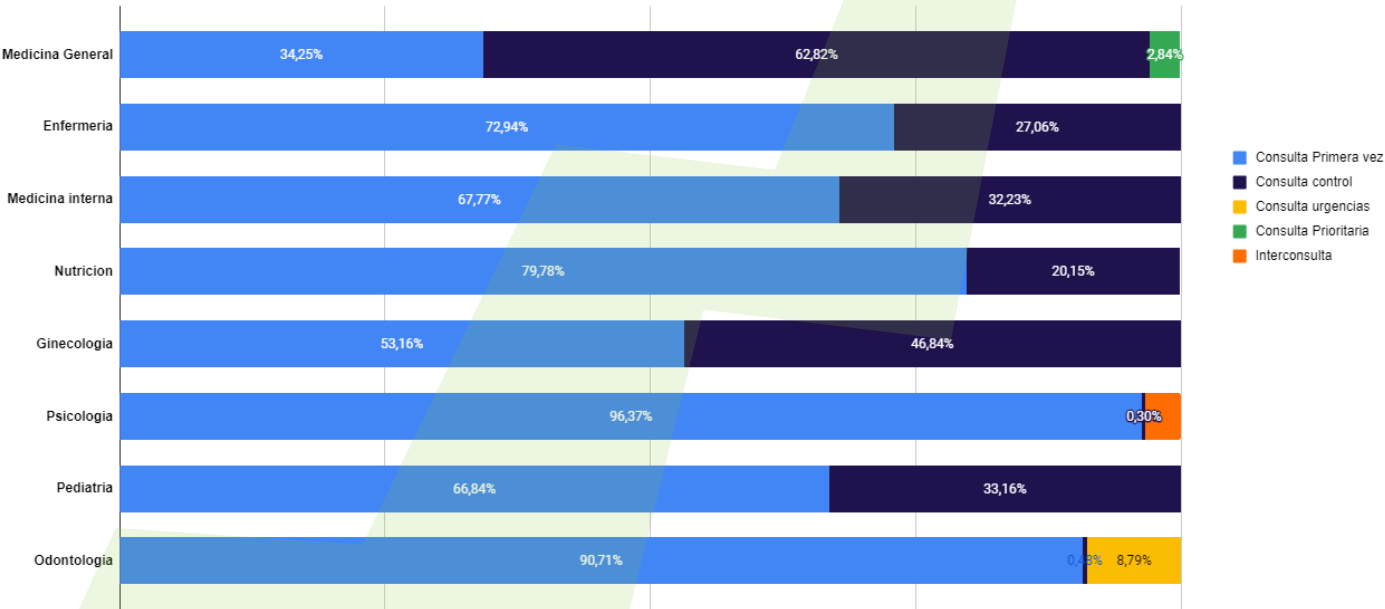
Ilustración 9. Comparativo de consultas en servicio ambulatorio, años 2020 a 2023

Las consultas presenciales en el servicio ambulatorio durante el **período Julio - septiembre 2023** fueron igual a **131.341**, de las cuales el **48,99% (64.339 consultas)** corresponden a consultas de primera vez, el **47,97% (62.998 consultas)** a consultas de control y en tercer lugar el **1% (1.313 consultas)** a consultas de urgencias odontológicas.

En la Ilustración 10 se puede observar la distribución de las atenciones presenciales según su clasificación en cada servicio. Respecto a las consultas de medicina general (**89.869 consultas presenciales**), (**30.805 consultas**) corresponde a las consultas de primera vez con el **34.25%** y (**56.510 consultas**) a las consultas de control con el **62.82%**.

Así mismo, en el caso de las consultas de enfermería (**10.398 consultas presenciales**), las cuales presentaron su mayor demanda en las consultas de primera vez con **72,94% (7.584 consultas)**, también hubo mayor demanda de las consultas de primera vez en los servicios de medicina interna, nutrición, psicología pediatría y odontología.

Ilustración 10. Distribución de las atenciones presenciales, periodo julio - septiembre 2023



2.2 Morbilidad en el Servicio Ambulatorio

2.2.1 Morbilidad General ambulatoria

Diagnóstico	Menor a 1 año	Entre 1 y 4	Entre 5 y 9	Entre 10 y 14	Entre 15 y 19	Entre 20 y 24	Entre 25 y 29	Entre 30 y 34	Entre 35 y 39	Entre 40 y 44	Entre 45 y 49	Entre 50 y 54	Entre 55 y 59	Mayor o igual	Otros	Total	%
HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	0	0	1	0	1	6	11	22	90	200	416	826	1.277	7.183	0	10.033	14,62%
CONVALECENCIA CONSECUTIVA A OTROS TRATAMIENTOS	127	486	167	56	89	163	152	81	132	41	56	100	137	1.082	0	2.869	4,18%
HIPOTIROIDISMO NO ESPECIFICADO	0	2	10	28	52	67	95	108	153	215	229	250	241	610	0	2.060	3,00%
RETARDO DEL DESARROLLO DEBIDO A DESNUTRICION PROTEICO-CALORICA	87	909	129	20	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.146	1,67%
PARASITOSIS INTESTINAL SIN OTRA ESPECIFICACION	0	154	269	195	112	54	50	39	44	42	31	31	29	78	0	1.128	1,64%
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	38	287	169	81	60	44	29	49	40	41	38	44	46	160	0	1.126	1,64%
TRASTORNO DE LA REFRACCION NO ESPECIFICADO	0	9	119	144	158	104	66	58	47	40	54	72	58	135	0	1.064	1,55%
GASTRITIS NO ESPECIFICADA	0	0	16	29	43	77	64	74	54	76	88	114	117	291	0	1.043	1,52%
DOLOR EN ARTICULACION	0	8	21	36	42	45	38	52	58	74	101	110	119	296	0	1.000	1,46%
DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE SIN MENCION DE COMPLICACION	0	0	0	0	0	2	11	9	31	57	81	157	156	411	0	915	1,33%
OTRAS CAUSAS	390	2.775	3.055	2.632	3.156	3.115	2.939	2.645	2.791	2.969	3.151	3.468	3.354	9.820	4	46.264	67,39%
Total	642	4.630	3.956	3.221	3.714	3.677	3.455	3.137	3.440	3.755	4.245	5.172	5.534	20.066	4	68.648	100%

Distribución de las primeras diez causas de Morbilidad general periodo Julio - septiembre 2023

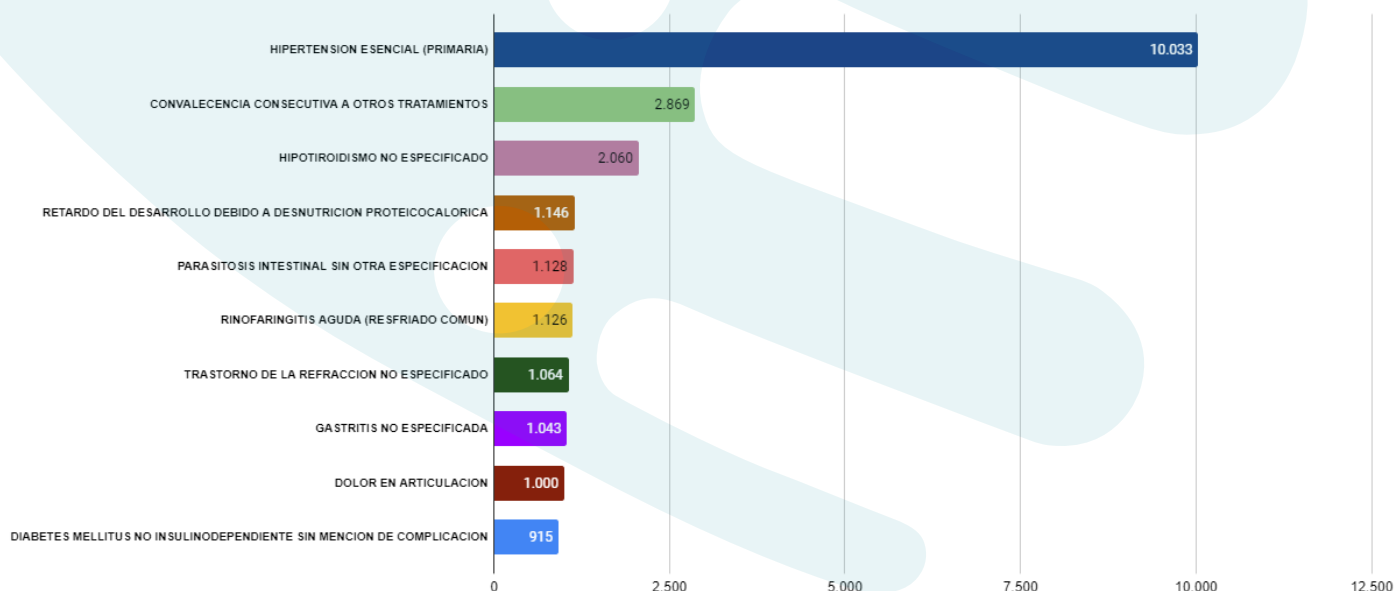


Ilustración 11. Diez primeras causas de morbilidad general

La morbilidad general en el servicio ambulatorio durante el trimestre Julio - septiembre del año 2023 presentó un total de **68.648** casos. En la Tabla 7 y en la Ilustración 11 se pueden observar las diez primeras causas de morbilidad general de los pacientes atendidos en Pasto Salud E.S.E en el tercer trimestre del año 2023, las cuales representan el **32.61% (22.384 casos)** del total general, siendo la hipertensión esencial primaria (**14.62%**) la enfermedad más frecuente con **10.033 casos** y predominando en ella los pacientes con 60 años de edad en adelante, seguida de Convalecencia consecutiva a otros tratamientos (**4.18%**) y en tercer lugar hipotiroidismo no especificado (3%). Respecto al grupo etario, la mayoría de casos de atención fue por parte de los usuarios entre 55 y 59 años (**29.23%**), seguido de los pacientes con edades entre 55 y 59 años (**8,06%**). Por otra parte, la menor frecuencia fue presentada por los pacientes menores a 1 año de edad (**0,94%**).

2.2.2 Morbilidad Odontologica

En cuanto a la morbilidad en el servicio de odontología se presentaron **14.869** casos, donde el principal motivo de atención durante el período evaluado fue la caries de la dentina (**43,22%**), seguido de gingivitis crónica (**38,14%**), y en tercer lugar pulpitis (**3,94%**), datos que se pueden observar en la Tabla 8.

Por otra parte, según el grupo de edad, las atenciones más frecuentes en este servicio se presentaron para el grupo de edad entre 5 y 9 años (**17,03%**), seguido de los pacientes con edades entre 10 y 14 años de edad (**14,25%**), mientras que la menor frecuencia se presentó en los pacientes con rango Menor de 1 año (**1,04%**).

Diagnóstico	Menor de 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
CARIES DE LA DENTINA	0	365	1.283	928	676	452	422	368	347	352	304	289	247	393	6.426	43,22%
GINGIVITIS CRONICA	0	807	1.063	1.096	707	317	260	261	221	204	166	186	158	225	5.671	38,14%
PULPITIS	0	23	69	27	42	47	63	53	61	58	44	41	26	32	586	3,94%
ABSCESO PERIAPICAL SIN FISTULA	0	15	65	27	24	30	34	39	28	27	22	25	19	24	379	2,55%
PERDIDA DE DIENTES DEBIDA A ACCIDENTE EXTRACCION O ENFERMEDAD PERIODONTAL LOCAL	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	8	11	24	200	247	1,66%
ABSCESO PERIAPICAL CON FISTULA	0	4	20	3	5	1	10	8	10	4	4	2	10	6	87	0,59%
PERIODONTITIS APICAL AGUDA ORIGINADA EN LA PULPA	0	0	1	2	6	10	7	13	10	12	7	7	7	5	87	0,59%
PERIODONTITIS AGUDA	0	0	0	1	1	12	9	7	7	5	4	4	4	8	62	0,42%
MALOCLUSION DE TIPO NO ESPECIFICADO	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	2	2	6	43	57	0,38%
PERIODONTITIS CRONICA	0	0	0	0	0	0	1	4	2	5	1	9	12	23	57	0,38%
OTRAS CAUSAS	155	281	30	35	72	158	151	106	62	36	11	18	21	74	1.210	8,14%
Total	155	1.496	2.532	2.119	1.533	1.029	957	859	748	707	573	594	534	1.033	14.869	100,00%

Distribución de las primeras diez causas de Morbilidad en odontología periodo Julio - septiembre 2023

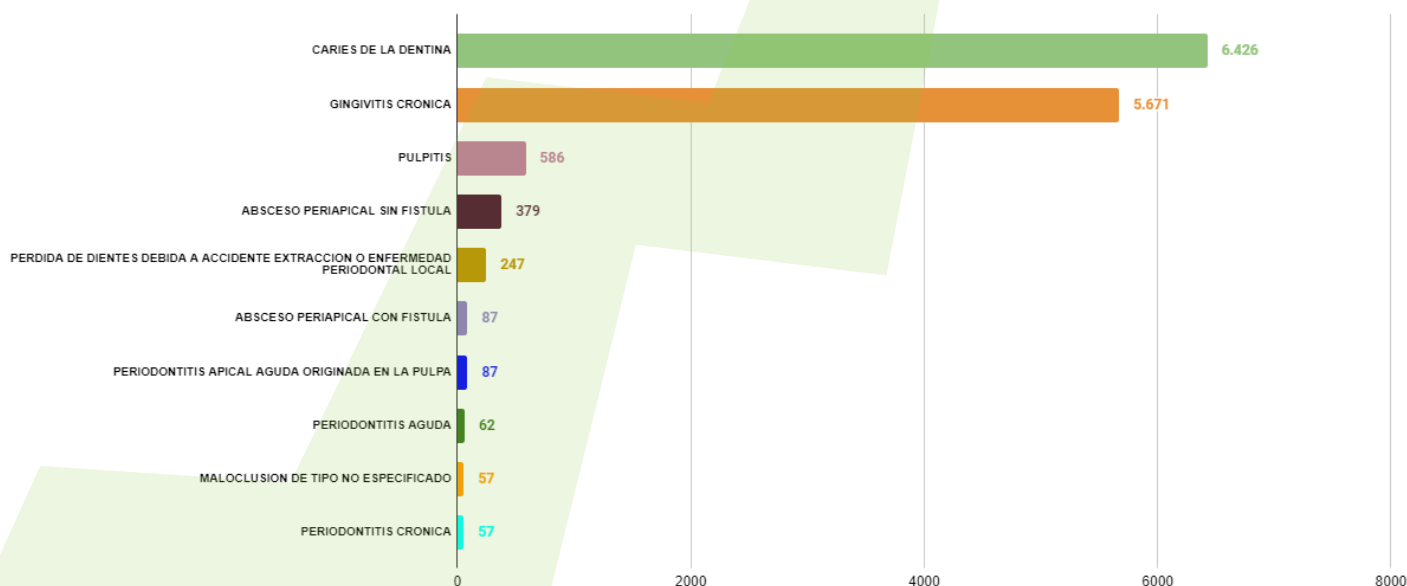


Ilustración 12. Diez primeras causas morbilidad odontología

2.2.3 Morbilidad en psicología

Diagnóstico	Menor de 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
TRASTORNOS DE ADAPTACION	0	4	27	49	92	107	113	91	47	42	50	51	70	343	1.086	27,61%
OTROS SINTOMAS Y SIGNOS QUE INVOLUCRAN EL ESTADO EMOCIONAL	0	6	3	7	9	7	8	8	2	12	19	32	59	263	435	11,06%
OTROS TRASTORNOS EMOCIONALES Y DEL COMPORTAMIENTO QUE APARECEN HABITUALMENTE EN LA NIÑEZ Y EN LA ADOLESCENCIA	0	16	128	170	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	362	9,20%
OBSERVACION POR SOSPECHA DE TRASTORNO MENTAL Y DEL COMPORTAMIENTO	0	0	2	4	8	19	14	17	3	3	15	26	36	177	324	8,24%
TRASTORNO MIXTO DE ANSIEDAD Y DEPRESION	0	0	0	7	52	44	38	27	25	20	14	21	15	41	304	7,73%
OTROS TRASTORNOS DE ANSIEDAD ESPECIFICADOS	0	0	1	7	13	16	11	12	13	9	21	18	20	32	173	4,40%
EPISODIO DEPRESIVO LEVE	0	0	3	4	13	12	8	4	4	7	11	4	6	13	89	2,26%
ABUSO SEXUAL	0	7	12	16	17	4	5	4	1	0	1	0	2	0	69	1,75%
OTRAS REACCIONES AL ESTRÉS GRAVE	0	0	0	2	3	5	5	1	2	9	4	10	6	21	68	1,73%
TRASTORNO DE ANSIEDAD NO ESPECIFICADO	0	0	2	9	11	10	2	3	1	1	2	1	5	5	52	1,32%
OTRAS CAUSAS	1	40	164	160	117	76	56	54	42	32	34	43	45	107	971	24,69%
Total	1	73	342	435	383	300	260	221	140	135	171	206	264	1.002	3.933	100%

En la Tabla 9, se muestran las causas más frecuentes de morbilidad en psicología en el período julio - septiembre 2023, con un total de **3.933 casos**, donde la causa más frecuente fue “Trastornos de adaptación” con **(27,61%)** y predominando en ella los pacientes con 60 años o más; seguido de la causa “Otros síntomas y signos que involucran el estado emocional” **(11,06%)** y en tercer lugar “Otros trastornos emocionales y del comportamiento que aparecen habitualmente en la niñez y en la adolescencia” **(9,20%)**.

Respecto a los grupos etarios, se puede ver que a la atención asistieron principalmente pacientes con edades a partir de los 60 años **(25,48%)**, seguido del grupo etario con edades entre 10 y 14 años **(11,06%)** y en tercer lugar los pacientes con edades entre 15 y 19 y edades **(9,74%)**.

2.2.4 Morbilidad en nutrición

Diagnóstico	Menor 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
OBESIDAD DEBIDA A EXCESO DE CALORIAS	0	8	52	34	22	35	40	54	53	63	87	101	111	238	898	15,72%
EXAMEN DE PESQUISA ESPECIAL PARA TRASTORNOS DE LA NUTRICION	28	40	44	44	56	78	81	46	23	22	18	23	28	128	659	11,54%
AUMENTO ANORMAL DE PESO	7	57	47	36	29	28	16	16	11	26	32	48	64	170	587	10,28%
TRASTORNOS NUTRICIONALES Y METABOLICOS EN ENFERMEDADES CLASIFICADAS EN OTRA PARTE	1	28	24	38	21	32	39	29	33	41	47	58	48	113	552	9,67%
RETARDO DEL DESARROLLO DEBIDO A DESNUTRICION PROTEICO-CALORICA	31	245	79	56	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	432	7,56%
OTROS TIPOS DE OBESIDAD	1	22	18	17	9	19	39	35	18	16	31	49	41	103	418	7,32%
CONSULTA PARA INSTRUCCIÓN Y VIGILANCIA DE LA DIETA	8	21	15	16	18	16	9	7	9	5	9	8	18	185	344	6,02%
DESNUTRICION PROTEICO-CALORICA LEVE	16	106	64	56	32	11	3	8	4	4	6	2	4	27	343	6,01%
OBESIDAD NO ESPECIFICADA	0	1	3	4	4	9	12	18	19	27	35	40	48	99	319	5,59%
PERDIDA ANORMAL DE PESO	3	3	15	40	29	22	6	4	3	6	7	5	7	61	211	3,69%
OTRAS CAUSAS	13	107	68	56	82	114	106	92	47	37	14	15	39	158	948	16,60%
Total	108	638	429	397	323	364	351	309	220	247	286	349	408	1.282	5.711	100%

Durante el tercer trimestre del año 2023, en el servicio de consulta externa nutrición hubo en total **5.711 casos**, siendo la primera causa de atención la obesidad debida a exceso de calorías con **15,72% (898 casos)** y presentando mayor afección los pacientes con edades a partir de los 60 años; en segundo lugar, se encuentra “Examen de pesquisa especial para trastornos de la nutrición” con **11,54% (659) casos** y en tercer lugar aumento anormal de peso con **10,28% (587 casos)**.

En cuanto a los grupos de edad, se puede observar de forma general que el grupo más incidente fue el de los pacientes con edades a partir de los 60 años de edad, con un **22,45% (1.282 casos)**.

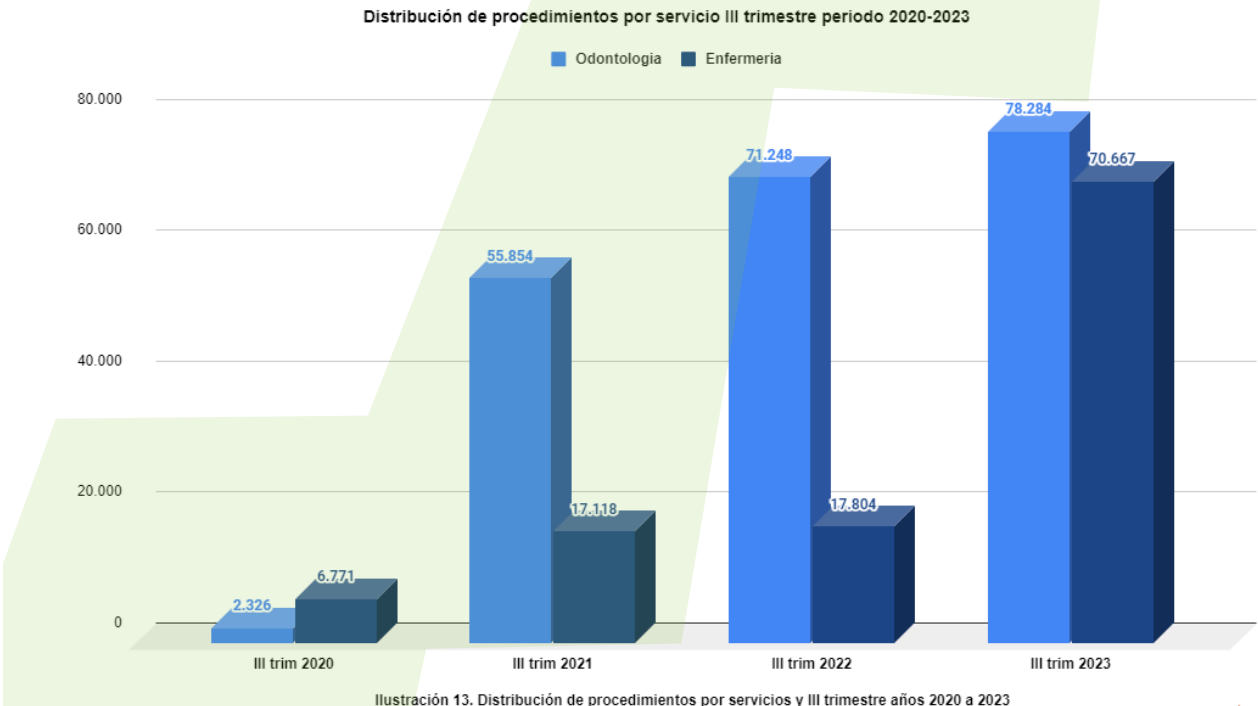


2.3 Procedimientos servicio ambulatorio

Servicio	Procedimiento	Julio	Agosto	Septiembre	Total	%	VAR % Sep/Ago
ODONTOLOGÍA	Control De Placa Dental Rías	4.835	5.391	5.868	16.094	20,56%	8,85%
	Obturacion Dental Con Resina De Fotocurado Adicional	4.759	4.908	5.752	15.419	19,70%	17,20%
	Obturacion Dental Con Resina De Fotocurado	4.609	4.692	5.165	14.466	18,48%	10,08%
	Aplicacion De Sellantes De Fotocurado Rías	3.575	3.297	3.646	10.518	13,44%	10,59%
	Topicacion De Fluor En Barniz Rías	2.754	3.349	3.550	9.653	12,33%	6,00%
	Detartraje Supragingival Rías	2.399	2.444	2.702	7.545	9,64%	10,56%
	Obturacion Dental Con Ionometro De Vidrio Adicional	520	441	479	1.440	1,84%	8,62%
	Obturacion Dental Con Ionometro De Vidrio	390	340	349	1.079	1,38%	2,65%
	Exodoncia De Diente Temporal Multiradicular	167	160	154	481	0,61%	-3,75%
	Exodoncia De Diente Permanente Multiradicular	136	167	166	469	0,60%	-0,60%
Otros procedimientos		476	354	290	1.120	1,43%	-18,08%
TOTAL ODONTOLOGÍA		24.620	25.543	28.121	78.284	52,56%	10,09%
ENFERMERÍA	Tamizaje De Riesgo Cardio Vascular	3.044	3.368	3.414	9.826	23,02%	1,37%
	Consejería De Vih Rías	2.584	2.720	2.622	7.926	18,57%	-3,60%
	Infusion O Administracion De Soluciones De Liquidos Y/O Electrolytos Sod	2.230	2.385	1.944	6.559	15,36%	-18,49%
	Electrocardiograma De Ritmo O De Superficie Sod	1.294	1.453	1.565	4.312	10,10%	7,71%
	Curacion De Lesion En Piel O Tejido Celular Subcutaneo	923	940	1.083	2.946	6,90%	15,21%
	Toma No Quirurgica De Muestra O Tejido Vaginal Para Estudio Citologico Rías	854	964	988	2.806	6,57%	2,49%
	Toma De Presion Arterial	427	610	536	1.573	3,68%	-12,13%
	Consejería De Vih	364	346	320	1.030	2,41%	-7,51%
	Inyeccion O Infusion De Otra Sustancia Terapeutica O Profilactica	412	307	275	994	2,33%	-10,42%
	Insercion De Anticonceptivos Subdermicos Rías	273	303	317	893	2,09%	4,62%
Otros procedimientos		1.206	1.324	1.296	3.826	8,96%	-2,11%
TOTAL ENFERMERÍA		13.611	14.720	14.360	42.691	28,66%	-2,45%
VACUNACIÓN	Vacunacion Contra Influenza Rías	3171	2371	2255	7.797	27,87%	-4,89%
	Administracion Vacuna Sars Cov2 Covid-19 Dosis Intramural Con Observación	339	1.626	1.182	3.147	11,25%	-27,31%
	Vacunacion Combinada Contra Sarampion Parotiditis Y Rubেলা Triple Viral Rías	1.348	961	741	3.050	10,90%	-22,89%
	Vacunacion Contra Poliomielitis Vop O Ivp Rías	906	960	861	2.727	9,75%	-10,31%
	Vacunacion Combinada Contra Haemophilus Influenza Tipo B - Difteria - Tetanos - Tos Ferina Y Hepatitis B Pentavalente Rías	649	652	601	1.902	6,80%	-7,82%
	Vacunacion Contra Neumococo Rías	462	498	487	1.447	5,17%	-2,21%
	Vacunacion Contra Varicela Rías	345	434	379	1.158	4,14%	-12,67%
	Vacunacion Contra Rotavirus Rías	287	326	314	927	3,31%	-3,68%
	Vacunacion Combinada Contra Difterietanos Y Tos Ferina Dpt Rías	265	314	269	848	3,03%	-14,33%
	Administracion Vacuna Sars Cov2 Covid-19 Dosis Extramural Urbano	53	362	295	710	2,54%	-18,51%
	Vacunacion Contra Virus Del Papioma Humano Rías	174	226	245	645	2,31%	8,41%
	Vacunacion Combinada Contra Tetanos Y Difteria Td Rías	181	242	189	612	2,19%	-21,90%
	Vacunacion Contra Fiebre Amarilla Rías	196	197	145	538	1,92%	-26,40%
	Vacunacion Contra Hepatitis A Rías	174	176	182	532	1,90%	3,41%
	Vacunacion Contra Fiebre Amarilla	148	189	129	466	1,67%	-31,75%
	Vacunacion Contra Rabia	202	193	37	432	1,54%	-80,83%
	Otras Vacunaciones Del Programa Ampliado De Inmunizaciones Tdap Acelular Rías	145	136	124	405	1,45%	-8,82%
	Vacunacion Combinada Contra Tetanos Y Difteria Td Embarazo Rías	138	110	120	368	1,32%	9,09%
	Vacunacion Combinada Contra Sarampion Y Rubেলা Sr Doble Viral	73	49	37	159	0,57%	-24,49%
	Vacunacion Contra Hepatitis B Rías	19	50	22	91	0,33%	-56,00%
	Vacunacion Contra Tuberculosis Bcg Rías	1	3	5	9	0,03%	66,67%
Vacunacion Contra Haemophilus Influenza Tipo B Rías		1	3	2	6	0,02%	-33,33%
TOTAL VACUNACIÓN		9.277	10.078	8.621	27.976	18,78%	-14,46%
TOTAL GENERAL		47.508	50.341	51.102	148.951		

Los procedimientos realizados en el servicio ambulatorio se pueden observar en la Tabla 11, donde se encuentran discriminados de acuerdo a los servicios de Odontología y Enfermería y vacunación durante el trimestre Julio - septiembre del año 2023, con un total de **148.951** procedimientos realizados y un incremento porcentual igual a **10,20%** respecto al segundo trimestre del 2023 en el cual se realizaron **135.159 procedimientos**.

Es importante destacar que, en cuanto al tipo de servicio, el que presentó mayor demanda de procedimientos durante el período evaluado fue el servicio de odontología **52,56% (78.284 procedimientos)**; respecto al servicio de enfermería **28,66% (42.691 procedimientos)**



En la Ilustración 13 se puede ver la distribución de los procedimientos por servicios en el tercer trimestre del año 2023, Observamos un aumento constante en el número de procedimientos a lo largo de los años. El total de procedimientos aumentó de **9,097** en el tercer trimestre de 2020 a **148,951** en el tercer trimestre de 2023. Esto sugiere un crecimiento significativo en la demanda de servicios de odontología y enfermería en este período. En odontología, hubo un aumento constante desde **2,326** procedimientos en 2020 a **78,284** en 2023. Este incremento es particularmente notable. En enfermería, la cantidad de procedimientos también aumentó, aunque a un ritmo menor en comparación con odontología. Pasó de **6,771** en 2020 a **70,667** en 2023.

En el tercer trimestre de 2023, los servicios de odontología representó el **52.56%** del total de procedimientos, mientras que en enfermería contribuyó con el **47.44%**. Esto muestra un equilibrio creciente entre ambas áreas, a pesar de que odontología tenía una participación mucho menor en 2020.

2.4 Indicadores de proceso

2.4.1 Indicadores de proceso

Indicadores	Meta	Julio	Agost	Septiemb	Total
Oportunidad en la cita de medicina general, consulta de 1ra	3 días	4	4	4	4
Oportunidad en la cita de odontología, consulta de 1ra vez	3 días	6	5	4	5
Proporción de usuarios inasistentes	20%	6,32%	5,30%	5,85%	5,82%

El indicador de oportunidad en la cita de medicina general de primera vez y el indicador de oportunidad en la cita de odontología de primera vez presentados en la Tabla 12, no presentó cumplimiento durante el período evaluado, pues sus resultados estuvieron por fuera de la meta de **3 días**. Sin embargo, el indicador de proporción de usuarios inasistentes, dejan en evidencia un buen cumplimiento durante el III trimestre del año 2023, pues sus resultados están dentro de la meta establecida, además, esto indica un buen desempeño en la gestión de citas y la comunicación con los usuarios para reducir las ausencias.

2.4.2 Indicadores de proceso

Indicadores de RIAS	Meta	III Trim. 2023
Cobertura de tercera dosis de Pentavalente en niños y niñas menores de 1 año	95%	86,99%
Cobertura de triple viral en niños y niñas de 1 año	95%	95,69%
Cobertura de refuerzo de triple viral en niños y niñas de 5 años	95%	88,43%
Cobertura de primer refuerzo de DPT en niños y niñas de 18 meses	95%	84,09%
Proporcion de Captación de gestantes antes de las 10 semanas	80%	61,83%
Proporción de pacientes con HTA controlada	60%	75,60%
Proporción de Pacientes con Diabetes Mellitus Controlada	60%	55,23%

En cuanto a los indicadores de RIAS, sus resultados se pueden observar en la Tabla 13, durante el tercer trimestre del año 2023 que la mayoría de indicadores están por debajo de las metas establecidas, lo que podría indicar la necesidad de mejorar los esfuerzos para alcanzar una mejor cobertura de inmunización y una mayor captación temprana de gestantes. Sin embargo, también se observa un buen desempeño en Proporción de pacientes con HTA controlada, aunque la proporción de pacientes con diabetes mellitus controlada necesita mejoras.



3 Servicio de urgencias y observación

3.1 Consultas en el servicio de urgencias

Servicio	Procedimiento	Julio	Agosto	Septiembre	Total	%	VAR % Sep/Ago
URGENCIAS	Insercion De Cateter Sonda En Uretra	145	156	143	444	43,11%	-8,33%
	Insercion De Cateter Urinario Vesical Sod	98	89	109	296	28,74%	22,47%
	Irrigacion O Enema Transanal Sod	39	59	40	138	13,40%	-32,20%
	Onicectomia	11	15	19	45	4,37%	26,67%
	Drenaje De Coleccion Superficial De Piel O Tejido Celular Subcutaneo Por Incision O Aspiracion	4	7	11	22	2,14%	57,14%
	Lavado Irrigacion Y Cuidados De Herida En Area General	5	5	2	12	1,17%	-60,00%
	Aplicacion O Cambio De Yeso Para Inmovilizacion En Miembro Superior Excepto Mano	2	3	6	11	1,07%	100,00%
	Extraccion De Cuerpo Extraño Superficial De La Conjuntiva	2	1	5	8	0,78%	400,00%
	Lavado Gastrico De Limpieza Sod	3	3	2	8	0,78%	-33,33%
	Aplicacion De Vendaje Enyesado	2	4	1	7	0,68%	-75,00%
Otros procedimientos		11	10	18	39	3,79%	80,00%
TOTAL GENERAL		322	352	356	1.030	100,00%	1,14%

En los procedimientos de urgencias de Pasto Salud E.S.E durante el período Julio - septiembre de la vigencia 2023 corresponden a un total de **1.030**, datos que se pueden observar en el periodo evaluado. La mayoría de los procedimientos en urgencias fueron en el procedimiento de **“Inserción de catéter sonda en uretra”** fue el procedimiento más común, con un total de **(444 casos)** en el trimestre, lo que representa el **43,11%** de todos los procedimientos. Le siguió el **“Inserción De Catéter Urinario Vesical Sod”** con (296 casos), lo que representa el 28,74% de todos los procedimientos.

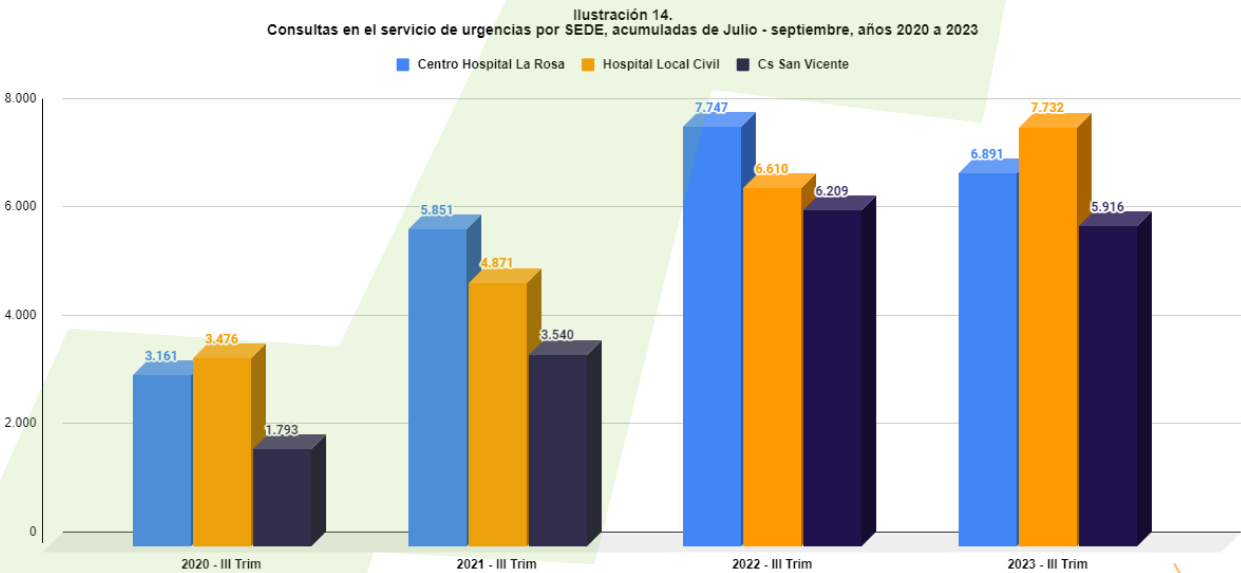
“Irrigación O Enema Transanal Sod” fue el tercer procedimiento más común, con un total de **(138 casos)**, lo que representa el **13,40%** de todos los procedimientos.

Los procedimientos restantes tuvieron menos casos, y ninguno superó el 20% de los procedimientos totales. El análisis muestra que los procedimientos más comunes están relacionados con problemas urinarios y de heridas. Esto puede indicar que estos problemas son más comunes en la población que asiste al servicio de urgencias.

3.2 Egresos de observación de urgencias

SEDE	Julio	Agosto	Septiembre	Total	%
Hospital Local Civil	2.486	2.646	2.600	7.732	37,65%
Centro Hospital La Rosa	2.149	2.336	2.406	6.891	33,55%
Cs San Vicente	1.734	2.044	2.138	5.916	28,80%
Total	6.369	7.026	7.144	20.539	100%

Las consultas en el servicio de urgencias de Pasto Salud E.S.E durante el período **Julio - septiembre del 2023** corresponden a un total de **20.539**, datos que se pueden observar en la Tabla 14. La mayoría de las consultas en el servicio de urgencias fueron realizadas por parte del Hospital Local Civil representando el **37,65%** del total, seguido del Hospital la Rosa con una participación del **33,55%** y en tercer lugar el Centro de Salud San Vicente con **28,80%**.



3.3 Egresos de observación de urgencias

SEDE	Julio	Agosto	Septiembre	Total	%
Hospital Local Civil	385	513	492	1.390	76,00%
Centro Hospital La Rosa	91	96	158	345	18,86%
Cs San Vicente	29	32	33	94	5,14%
Total	505	641	683	1.829	100%

En el servicio de urgencias en Pasto Salud E.S.E hubo en total **1.829** pacientes en observación de 2 a 6 horas durante el trimestre Julio - septiembre del año 2023, de los cuales **el 76% (1.390 atenciones)** se presentaron en el Hospital local civil, el **18,86% (345 atenciones)** en el Hospital la Rosa y el **5,14% (94 atenciones)** en el centro de salud San Vicente.

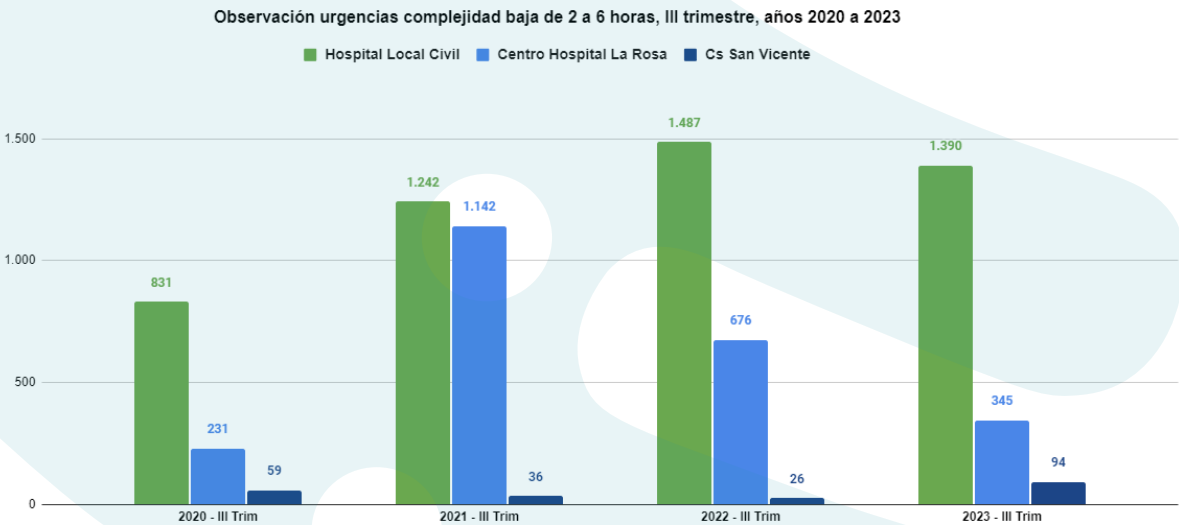


Ilustración 15. Observación urgencias III TRIM 2020 a 2023

En la Ilustración 15 se puede ver el comparativo donde muestra el número de observaciones realizadas en urgencias con una complejidad baja en un rango de 2 a 6 horas durante el tercer trimestre de los años 2020 a 2023. En general, se observa una tendencia a la baja en el número de observaciones de urgencias con complejidad baja a lo largo de los años. Las cifras de 2021 son las más altas, y disminuyen en 2022 y 2023.

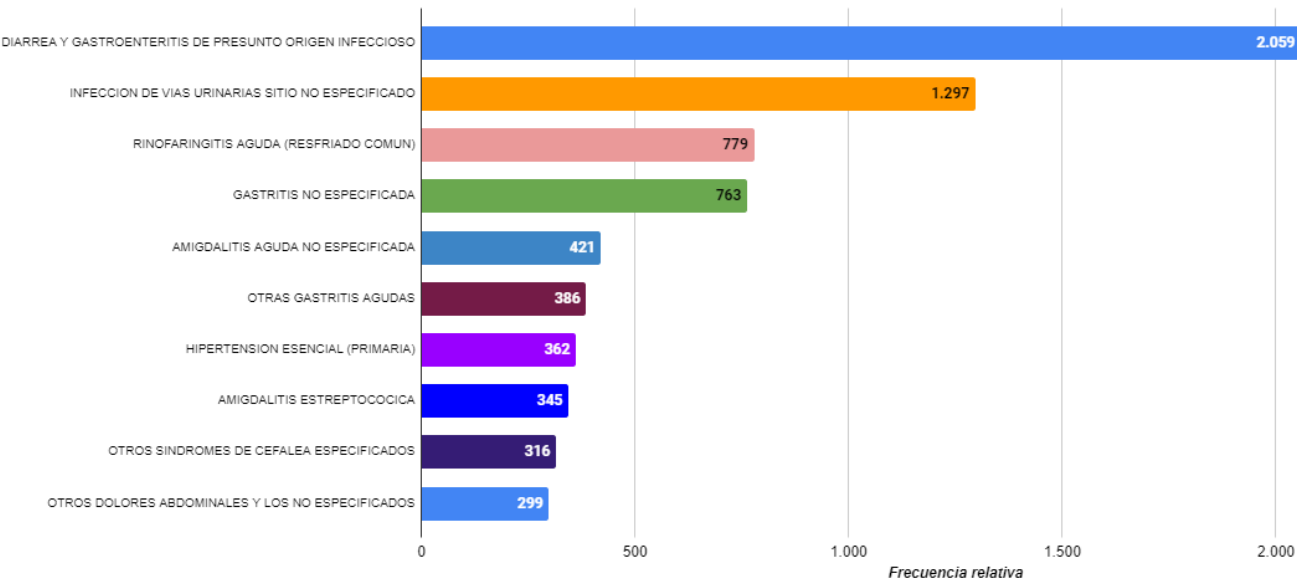
El Hospital Local Civil tiene la mayor cantidad de observaciones en todos los años. El Centro Hospital La Rosa tiene una cantidad significativa de observaciones, mientras que Cs San Vicente tiene la menor cantidad.

La mayor variación anual positiva se observa en el Hospital Local Civil, con un aumento significativo de observaciones en 2021 en comparación con 2020. Sin embargo, en los años siguientes, disminuyen. El Centro Hospital La Rosa también muestra un aumento en 2021, pero luego disminuye considerablemente en 2022 y 2023. Cs San Vicente tiene una variación anual más irregular, con un aumento en 2021, una disminución en 2022 y un aumento nuevamente en 2023.

3.3.1 Morbilidad en urgencias

Diagnóstico	Menor a 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	10	170	130	90	119	262	238	208	159	132	112	108	75	246	2.059	10,02%
INFECCION DE VIAS URINARIAS SITIO NO ESPECIFICADO	0	30	33	38	101	176	195	135	97	96	85	74	52	185	1.297	6,31%
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	30	122	89	49	36	59	67	55	50	32	42	24	25	99	779	3,79%
GASTRITIS NO ESPECIFICADA	0	2	19	42	56	114	102	55	55	46	46	57	37	132	763	3,71%
AMIGDALITIS AGUDA NO ESPECIFICADA	0	51	64	38	28	43	40	36	28	20	17	15	12	29	421	2,05%
OTRAS GASTRITIS AGUDAS	0	0	6	17	33	60	42	40	25	29	23	23	18	70	386	1,88%
HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	0	0	0	0	1	1	5	4	4	14	20	45	34	234	362	1,76%
AMIGDALITIS ESTREPTOCOCCICA	0	37	43	16	34	37	46	32	22	22	17	7	16	16	345	1,68%
OTROS SINDROMES DE CEFALEA ESPECIFICADOS	0	0	2	12	23	28	33	36	26	24	26	21	23	62	316	1,54%
OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	0	10	18	16	19	34	39	34	26	10	20	18	17	38	299	1,46%
OTRAS CAUSAS	78	527	595	449	897	1.638	1.570	1.257	999	915	767	771	735	2.321	13.519	65,80%
Total	118	949	999	767	1.347	2.452	2.377	1.892	1.491	1.340	1.175	1.163	1.044	3.432	20.546	100,00%

Ilustración 16. Distribución de las diez primeras causas de morbilidad en urgencias. Periodo Julio - septiembre 2023



En el servicio de urgencias hubo en total **20.546** casos, de los cuales, la primera causa de atención durante el período Julio - septiembre de 2023 fue la “Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso” con **10,02% (2.059 casos)** y predominando en ella los pacientes con rango Mayor o igual a 60 años; seguido de la causa “Infección de vías urinarias sitio no especificado” con **6,31 % (1.297 casos)** y en tercer lugar “Rinofaringitis Aguda (Resfriado Común)” con **3,79% (779 casos)**, resultados que se pueden observar en la Tabla 16, junto con las primeras diez causas de morbilidad en este servicio, las cuales representan conjuntamente el **34,20%**.

3.4 Indicadores de Urgencias

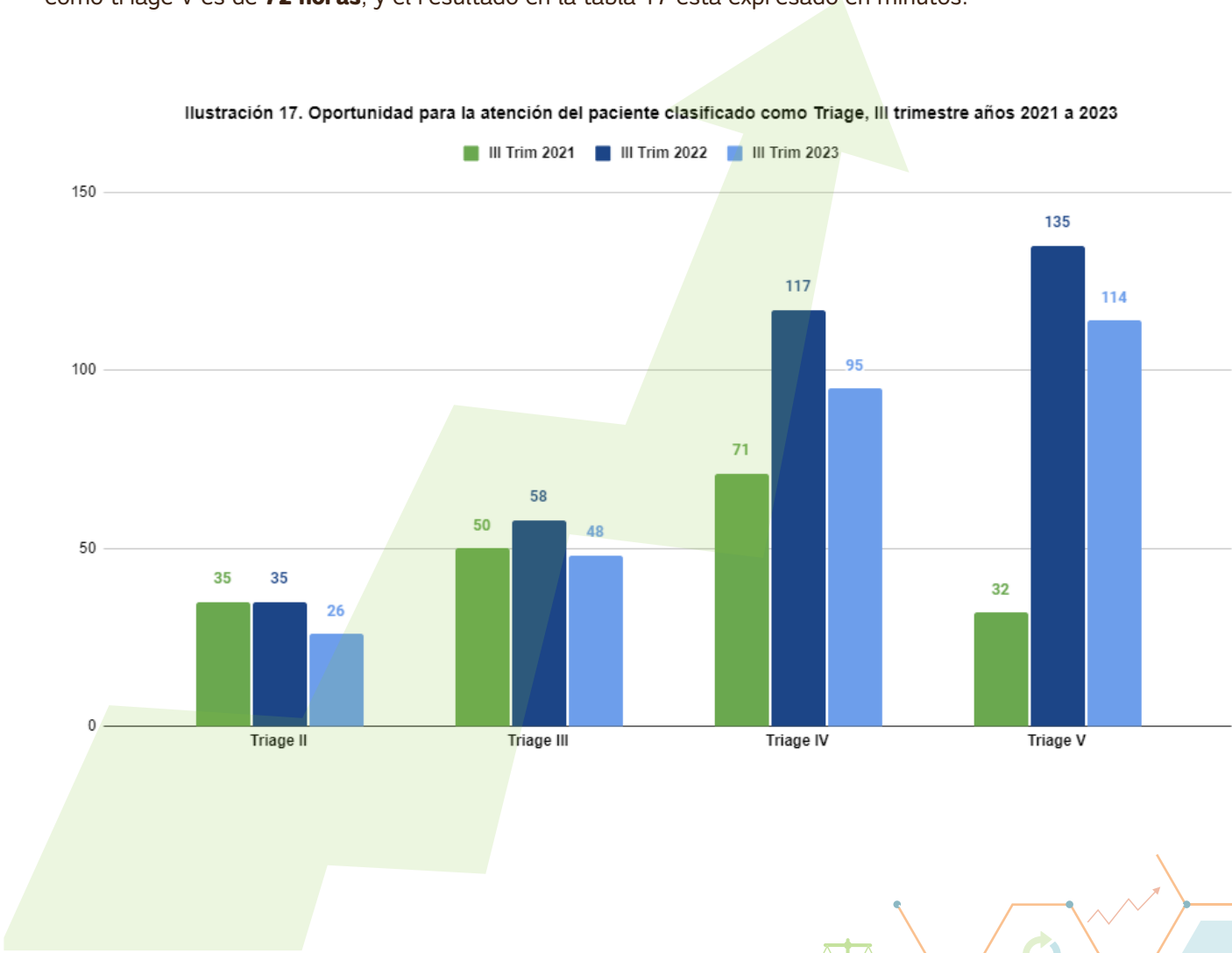
Indicadores del servicio de urgencias	Meta	III Trim 2021	III Trim 2022	III Trim 2023
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage II	30 min	35	35	26
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage III	60 min	50	58	48
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage IV	120 min	71	117	95
Oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage V	72 h	32	135	114

En la Tabla 17 se pueden observar los indicadores de oportunidad (expresados en minutos) en el servicio de urgencias, correspondientes al tercer trimestre de los años 2021 a 2023, en la oportunidad en la espera para la atención del paciente clasificado como triage II se puede observar que en el tercer trimestre de 2023 se ha logrado una mejora significativa en comparación con los años anteriores, ya que se redujo a 26 minutos, superando la meta establecida. Esto sugiere que se está gestionando de manera más eficiente la atención de pacientes clasificados como triage II.

Al igual que en el caso anterior, se observa una mejora constante en la oportunidad de atención para pacientes triage III a lo largo de los tres años. En el tercer trimestre de 2023, se logró reducir el tiempo de espera a 48 minutos, acercándose aún más a la meta.

Aunque la meta se estableció en 120 minutos, en los años anteriores, se ha tenido dificultades para cumplirla. En el tercer trimestre de 2023, se logró reducir el tiempo de espera a 95 minutos, lo que indica una mejora con respecto a 2022, pero aún queda margen para alcanzar la meta.

Nota: Es importante tener en cuenta que la meta para el indicador de oportunidad para el paciente clasificado como triage V es de **72 horas**, y el resultado en la tabla 17 está expresado en minutos.



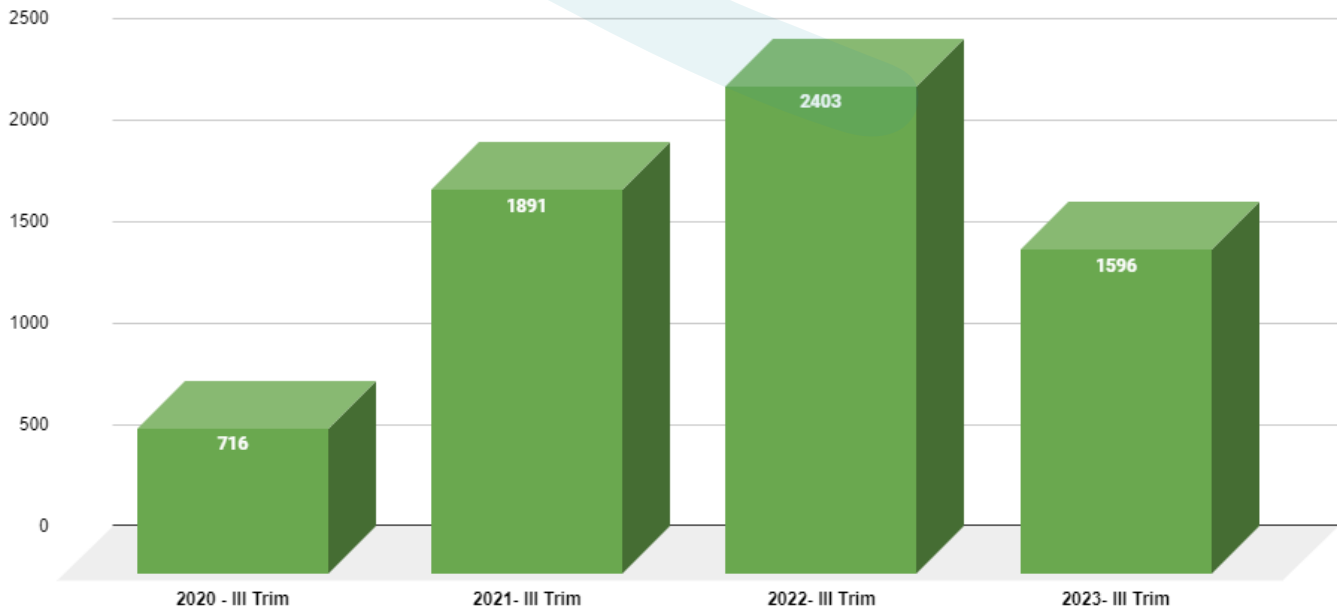
4 Servicio de Hospitalización

4.1 Atenciones en el servicio de hospitalización

Servicio	SEDE	Julio	Agosto	Septiembre	Total	%
Internación Complejidad Baja Habitación Bipersonal	Total	248	280	295	823	51,57%
	Centro Hospital La Rosa	126	152	147	425	51,64%
	Hospital Local Civil	122	128	148	398	48,36%
Internación Complejidad Baja Habitación Unipersonal (Incluye Aislamiento)	Total	14	13	6	33	2,07%
	Centro Hospital La Rosa	14	13	6	33	100,00%
Derechos De Sala De Observación En Urgencias Complejidad Baja De 7 A 24 Horas	Total	203	266	269	738	46,24%
	Centro Hospital La Rosa	92	106	122	320	43,36%
	Hospital Local Civil	79	129	108	316	42,82%
	Cs San Vicente	32	31	39	102	13,82%
Derechos De Sala De Observación En Urgencias Complejidad Mayor A 24 Horas	Total	2	0	0	2	0,13%
	Centro Hospital La Rosa	2	0	0	2	100,00%
Total		467	559	570	1596	100%

En el servicio de hospitalización en Pasto Salud E.S.E durante el trimestre Julio - septiembre del 2023 se presentaron en total **1.596** internaciones, datos que se pueden observar de forma trimestral de acuerdo al tipo de internación y a la SEDE en la Tabla 18. En cuanto al tipo de internación el que mayor demanda presentó de forma general fue el denominado “Internación Complejidad Baja Habitación Bipersonal” con **51,57% (823 atenciones)**, seguido de “Derechos De Sala De Observación En Urgencias Complejidad Baja De 7 A 24 Horas” con **46,24% (738 atenciones)**, en tercer lugar “Internación Complejidad Baja Habitación Unipersonal (Incluye Aislamiento)” con **2,07%, (33 atenciones)** y el que menor demanda presentó fue “Derechos De Sala De Observación En Urgencias Complejidad Mayor A 24 Horas” con **0,13% (2 atenciones)**.

Ilustración 18
Comparativo de atenciones en el servicio de hospitalización
III trimestre, años 2020 a 2023



En la ilustración 18 se muestran las atenciones en el servicio de hospitalización del tercer trimestre de los años 2020 a 2023, El número total de atenciones hospitalarias en el tercer trimestre aumentó de **716** en 2020 a **1,891** en 2021, alcanzando un pico. Luego, disminuyó a **1,596** en 2023. En el período de cuatro años, se brindaron un total de **6,606** atenciones.

La atención hospitalaria en estos servicios experimentó variaciones significativas durante el período analizado. Hubo un aumento notable en las atenciones en 2021, pero la tendencia fue en su mayoría a la baja en los años siguientes.



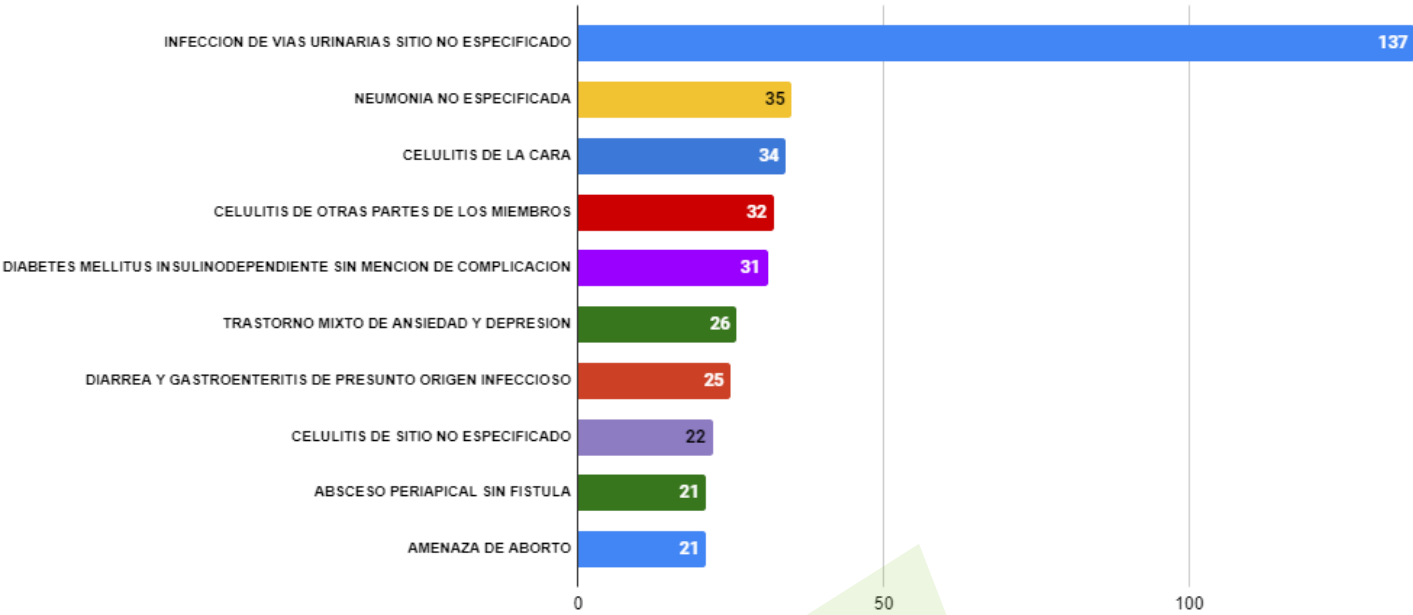
4.2 Morbilidad en hospitalización

Diagnóstico	Menor a 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
INFECCION DE VIAS URINARIAS SITIO NO ESPECIFICADO	0	5	8	4	6	15	16	18	5	10	7	8	6	29	137	12,45%
NEUMONIA NO ESPECIFICADA	0	4	0	0	1	0	2	0	0	3	1	2	3	19	35	3,18%
CELULITIS DE LA CARA	0	1	4	1	4	2	2	5	1	3	0	1	1	9	34	3,09%
CELULITIS DE OTRAS PARTES DE LOS MIEMBROS	0	0	2	0	0	1	5	1	0	4	2	7	1	9	32	2,91%
DIABETES MELLITUS INSULINODEPENDIENTE SIN MENCIÓN DE COMPLICACION	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	1	2	3	21	31	2,82%
TRASTORNO MIXTO DE ANSIEDAD Y DEPRESION	0	0	0	7	5	5	2	2	1	1	2	0	1	0	26	2,36%
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	1	1	2	2	0	1	2	1	0	3	0	1	0	11	25	2,27%
CELULITIS DE SITIO NO ESPECIFICADO	0	0	1	0	0	0	0	2	4	2	0	3	4	6	22	2,00%
ABSCESO PERIAPICAL SIN FISTULA	0	2	4	1	0	2	4	2	1	0	1	2	0	2	21	1,91%
AMENAZA DE ABORTO	0	0	0	0	3	4	7	5	1	1	0	0	0	0	21	1,91%
OTRAS CAUSAS	22	29	16	26	40	93	77	64	57	28	23	39	27	175	716	65,09%
Total	23	42	37	41	59	123	117	102	70	57	37	65	46	281	1.100	100%

Para el servicio de hospitalización en el trimestre Julio - septiembre 2023 hubo en total **1.100** casos, las diez primeras causas de morbilidad en este servicio se pueden observar en la Tabla 19, las cuales representan conjuntamente el **34,91%** del total, siendo la causa más frecuente la “Infección de vías urinarias sitio no especificado” (**12,45%**), seguido de “Neumonía no especificada” (**3,18%**) y en tercer lugar se encuentra la causa “Celulitis de la cara” **3,09%**).

En cuanto al grupo etario, la mayoría de atenciones correspondieron a los pacientes que pertenecen al grupo de 60 años o más (**25,55%**), seguido de los pacientes con edades entre 20 y 24 años (**11,18%**) y en tercer lugar los pacientes con edades entre 25 y 29 años de edad (**10,64%**).

Ilustración 19. Distribución de las diez primeras causas de morbilidad por hospitalización. Julio - septiembre 2023



4.3 Indicadores hospitalarios

Indicadores hospitalización	Julio	Agosto	Septiembre	Total Trim.
Total días camas ocupadas	746	909	721	2376
Total días camas disponibles	992	992	960	2944
Camas disponibles	32	32	32	32
Egreso	262	293	301	856
Porcentaje ocupacional	75,20%	91,63%	75,10%	80,71%
Promedio permanencia	2,85	3,10	2,40	2,78
Promedio giro cama total	8,19	9,16	9,41	26,75
Intervalo de sustitución	0,94	0,28	0,79	0,66

Los indicadores hospitalarios, se pueden observar en la tabla 20, correspondientes al periodo Julio - septiembre del año 2023.

El porcentaje de ocupación cama es un indicador que muestra el promedio de camas que estuvieron ocupadas diariamente durante un periodo, tiene como meta el 85% de ocupación en Pasto Salud E.S.E, el resultado del indicador de manera global para Pasto Salud durante el tercer trimestre del año 2023 fue igual a **80,71%**, este resultado puede dar un indicio de que en algunos meses se puede llegar al 100% de ocupación y ocasionar que se pueda comprometer la capacidad del hospital para reaccionar a picos súbitos de demanda. Este indicador fue calculado teniendo en cuenta las 8 camas disponibles de la red Norte y las 24 camas de la red Sur.

El indicador promedio de permanencia indica el promedio de tiempo en el cual un paciente estuvo en el hospital. En Pasto Salud E.S.E durante el periodo evaluado este promedio global fue de **2,78 días**.

El indicador giro cama expresa cuántos pacientes pasan en promedio por una cama en un periodo dado, para el caso de Pasto Salud E.S.E la meta del indicador es igual a 8 pacientes durante el mes, en la tabla 20 se puede observar el cumplimiento del indicador respecto a la meta establecida, por otro lado, el valor del indicador en el trimestre fue igual a 23,78 pacientes en promedio por cama. El intervalo de sustitución es el indicador que expresa el número de días que en promedio una cama permanece desocupada entre el egreso de un paciente y el ingreso de otro y su valor ideal es que sea mayor a cero y menor a uno, pues esto indicaría que si un paciente egresa la cama sería ocupada por otro paciente en un tiempo menor a un día. En Pasto Salud E.S.E el promedio de tiempo global en el periodo evaluado que una cama permaneció desocupada fue igual a **0,66 días**; evaluando los meses se puede observar que en el mes en el que las camas estuvieron menor tiempo desocupadas fue en el mes de agosto con **0,28 días** y en el mes en que las camas estuvieron mayor tiempo desocupadas fue durante el mes de julio con **0,94 días**.

4.4 Interconsultas hospitalarios

Interconsultas	SEDE	Julio	Agosto	Septiembre	Total	%
Interconsulta Por Especialista En Medicina Interna	Total	87	136	128	351	48,28%
	Centro Hospital La Rosa	72	86	77	235	66,95%
	Hospital Local Civil	13	44	48	105	29,91%
	Cs San Vicente	2	6	3	11	3,13%
Interconsulta Por Especialista En Ginecología Y Obstetricia	Total	68	60	71	199	27,37%
	Centro Hospital La Rosa	67	56	66	189	94,97%
	Hospital Local Civil	1	4	5	10	5,03%
Interconsulta Por Especialista En Pediatría	Total	46	79	52	177	24,35%
	Centro Hospital La Rosa	41	78	47	166	93,79%
	Hospital Local Civil	5	1	4	10	5,65%
	Cs San Vicente	0	0	1	1	0,56%
Total		201	275	251	727	100%

En el servicio de hospitalización en Pasto Salud E.S.E durante el trimestre Julio - septiembre del 2023 se presentaron en total **727** interconsultas, datos que se pueden observar de forma mensual de acuerdo al tipo de interconsulta si es por Especialista en medicina interna, Especialista en ginecología y obstetricia, y por Especialista en pediatría; igualmente están clasificadas por SEDE según Tabla 21. En cuanto al tipo de interconsultas el que mayor demanda presentó de forma general fue **“Interconsulta por especialista en medicina interna” con 48,28% (351 Interconsultas)** seguido por **“Interconsulta por especialista en ginecología y obstetricia con 27,37%** y el que menor demanda presentó fue **“Interconsulta por especialista en pediatría” con 24,35% (177 Interconsultas)**.

4.5 Cuidado (Manejo) Intrahospitalarios

Servicio	SEDE	Julio	Agosto	Septiembre	Total	%
Cuidado (Manejo) Intrahospitalario Por Medicina Especializada	Centro Hospital La Rosa	198	284	176	658	98,21%
	Hospital Local Civil	0	4	8	12	1,79%
	TOTAL	198	288	184	670	100%

En la tabla 22 muestra el número de pacientes atendidos en el servicio de hospitalización durante el tercer trimestre del año 2023, según el periodo evaluado podemos observar que el Centro Hospital La Rosa realiza una cantidad significativamente mayor de servicios en comparación con el Hospital Local Civil. Esto podría indicar una diferencia significativa en la demanda o en la capacidad de atención entre ambos centros de atención. En general, se indica que Centro Hospital La Rosa tiene una mayor capacidad y experiencia en el tratamiento de pacientes con necesidades de cuidado y manejo intrahospitalario en medicina especializada en comparación con Hospital Local Civil.



5. Apoyo terapéutico

Procedimientos Apoyo terapéutico	Tipo	Julio	agosto	septiembre	Total	%
Psicoterapias	Psicoterapia Individual Por Psicología	818	1.012	975	2.805	76,04%
	Psicoterapia Familiar Por Psicología	261	305	315	881	23,88%
	Psicoterapia De Pareja Por Psicología	0	1	1	2	0,05%
	Psicoterapia De Grupo Por Psicología	0	0	1	1	0,03%
Terapia Respiratoria	Total	1079	1.318	1292	3.689	68,58%
	Nebulizacion	380	357	240	977	57,81%
	Terapia Respiratoria Integral	255	251	207	713	42,19%
	Total	635	608	447	1.690	31,42%
Total		1.714	1.926	1.739	5.379	100%

En la Tabla 21 se muestra los procedimientos de apoyo terapéutico realizados en Pasto Salud E.S.E fueron equivalentes a **5.379** durante el periodo evaluado. se presentan los tipos para cada uno de los procedimientos de apoyo terapéutico, en el caso de la psicoterapia, la que tuvo una mayor frecuencia durante el periodo evaluado con un **76,04%** fue la psicoterapia individual por psicología (**2.805 psicoterapias**), seguida de la psicoterapia familiar por psicología (**881 psicoterapias**) con **23,88 %**.

En cuanto al procedimiento de apoyo terapéutico denominado terapia respiratoria se observa que la Nebulización fue la más frecuente dentro de este tipo de apoyo, representando el 57,81% del total de terapias respiratorias realizadas (**977 terapias respiratorias**), seguido por Terapia Respiratoria Integral representando el **42,19%** (**713 terapias respiratorias**).

En la Ilustración 17 se puede observar la distribución de los procedimientos respecto al total general, donde la psicoterapia representa el **68,58%** y la terapia respiratoria el **31,42%**.

6 Laboratorio Clínico

6.1 Exámenes

Año	Cantidad de exámenes de laboratorio realizados	Var %
2020 - III Trim.	92.895	-
2021 - III Trim.	150.578	62,09%
2022 - III Trim.	172.968	14,87%
2023 - III Trim.	185.938	7,50%

Durante el periodo Julio - septiembre de 2023 se realizaron en total **185.938** exámenes de laboratorio en Pasto Salud E.S.E, la mayoría de estos se realizaron principalmente en el mes de septiembre de 2023 con el **34,63%** (**64.391 exámenes de laboratorio**).

En el tercer trimestre del año 2023 comparativamente con el mismo trimestre del año 2022 se puede observar en la tabla 22 un aumento del **7,50%** en el número total de exámenes de laboratorio clínico realizado, como también se evidencia la tendencia creciente durante el tercer trimestre de los años evaluados.



6.2 Indicadores de laboratorio clínico

Los indicadores de oportunidad en la atención para la toma de muestras y para la entrega de resultados de laboratorio clínico en los distintos servicios en el trimestre Julio - septiembre del año 2023 se pueden observar en la Tabla 23, donde se evidencia que los indicadores cumplen con la meta establecida para cada uno de ellos durante el periodo evaluado.

Indicadores laboratorio clínico	Meta	III Trim.
oportunidad en la atención para la toma de muestras en consulta externa	20 min	5,89
Oportunidad entrega de resultados de urgencias	120 min	92,58
Oportunidad en la entrega de resultados críticos	60 min	10,85

7 Imagenología

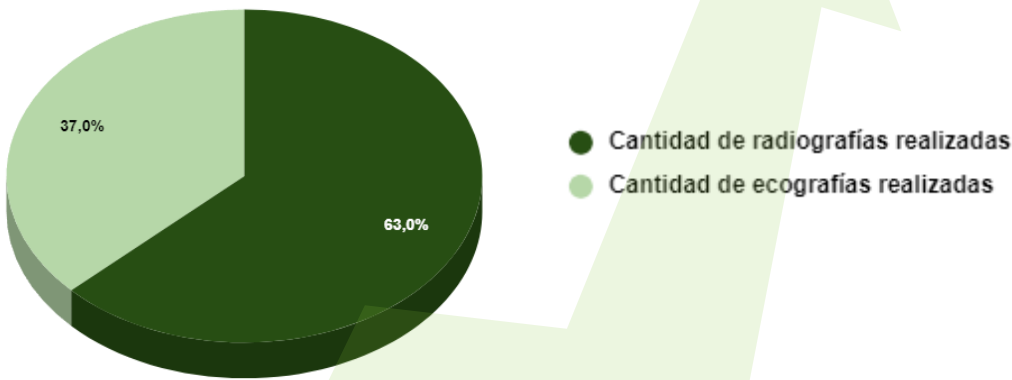
7.1 Exámenes

En el servicio de imagenología en Pasto Salud E.S.E durante el trimestre Julio - septiembre de 2023 hubo en total **18.440** exámenes entre radiografías y ecografías, de los cuales la mayor frecuencia correspondió a las radiografías con un **62,97%** del total, por otra parte, las ecografías tuvieron una participación del 37,03%.

En la tabla 24, se puede observar también el crecimiento que ha presentado el número de exámenes en imagenología en el segundo trimestre del 2020 - 2023, hubo un aumento porcentual en el año 2023 igual a **49,06%** respecto al mismo trimestre de la vigencia anterior

Exámenes	2020 - III Trim.	2021 - III Trim.	2022 - III Trim.	2023 - III Trim.
Cantidad de radiografías realizadas	5.313	10.379	11.871	11.611
Cantidad de ecografías realizadas	534	472	500	6.829
Total	5.847	10.851	12.371	18.440

Ilustración 20.
Distribución de los exámenes realizados en el servicio de imagenología. Julio - septiembre 2023



7.2 Indicadores de imagenología

Los resultados de los indicadores de oportunidad en la toma y entrega de los distintos estudios en el servicio de imagenología durante el tercer trimestre del año 2023 se presentan en la Tabla 25, donde se puede ver que los indicadores Oportunidad en la entrega de resultado y/o reporte de ecografía convencional total en consulta externa, Oportunidad en la entrega de resultados críticos reportados en imagenología, Oportunidad en la toma de estudios de ecografías en consulta externa presentaron cumplimiento de acuerdo a la meta correspondiente para cada uno, por el contrario, los demás indicadores evaluados no presentaron cumplimiento.



8 Servicio farmacéutico

Indicadores imagenología	Meta	III Trim.
Oportunidad en la entrega de resultado y/o reporte de ecografía convencional total en consulta externa	24 h	0,21
Oportunidad en la entrega de resultados críticos reportados en imagenología	20 min	10,56
Oportunidad en la toma de estudios de ecografías en consulta externa	120 min	86,34
Oportunidad en la toma de estudios de ecografías en el servicio de urgencias	40 min	41,60
Oportunidad en la toma de estudios de imagenología rayos x en consulta externa	30 min	31,95
Oportunidad en la toma de estudios de imagenología rayos x urgencias	20 min	25,58

En la Tabla 26 se pueden ver algunos indicadores del servicio farmacéutico y el resultado correspondiente durante el trimestre Julio - septiembre del año 2023 en Pasto Salud E.S.E, donde se puede observar el cumplimiento con relación a la meta definida en los indicadores de “porcentaje de medicamentos dispensados o entregados inmediatamente” y “en la proporción de medicamentos no dispensados”.

Indicadores	Meta	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Porcentaje medicamentos dispensados o entregados inmediatamente	98%	99,85%	99,86%	99,81%	99,84%
Proporción medicamentos no dispensados	5%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%

9 Vigilancia Epidemiológica

9.1 Indicadores de vigilancia epidemiológica

Los indicadores de vigilancia epidemiológica del tercer trimestre del año 2023 se pueden observar en la Tabla 27, donde se puede ver que los indicadores de captación del 5% de sintomáticos respiratorios en población mayor de 15 años y la razón de morbilidad materna extrema, no presentaron cumplimiento respecto a la meta establecida para cada uno. Por el contrario, los demás indicadores evaluados, sí presentaron cumplimiento respecto a la meta de cada uno durante el tercer trimestre del año 2023.

Indicadores	Meta	III Trim.
Captacion De Sintomaticos Respiratorios	24%	21,39%
Razón de mortalidad materna evitable	0	0,00
tasa de mortalidad perinatal	11	20,89
Razón de morbilidad materna extrema	40	26,11
Razón de incidencia de sífilis congénita	0	0,00



9.2 Vigilancia Epidemiológica

Los eventos de interés en salud pública durante el periodo Julio - septiembre del año 2023 fueron equivalentes a **813**, los cuales se pueden ver en la tabla 28, donde se encuentran ubicados de acuerdo a la mayor frecuencia durante el período evaluado. De forma general el evento más frecuente fue **“Agresiones por animales potencialmente transmisores de rabia”** representando el **48,09% (391 eventos)** del total de eventos y el cual presentó una disminución porcentual durante el tercer trimestre del 2023 igual a **3,07%** respecto al segundo trimestre del año 2023, pues pasó de presentar **403 eventos a 391 eventos**; en segundo lugar de los eventos con mayor frecuencia se encuentra las **“Vigilancia en salud pública de la violencia de género e intrafamiliar”** con **22,88% (186 eventos)** y en tercer lugar **“Intento de suicidio” 7,63% (62 eventos)**.

Por otro lado, en el trimestre Julio - septiembre del 2023 hubo un incremento porcentual correspondiente a **2,26%** respecto al segundo trimestre del año 2023, pues pasó de presentar **795 eventos a 813 eventos** en el tercer trimestre del 2023.

CLASIFICACION	EVENTOS	III TRIM	%
CONF	AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	391	48,09%
SOSP	VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	186	22,88%
CONF	INTENTO DE SUICIDIO	62	7,63%
CONF	VARICELA	52	6,40%
CONF	CANCER DE MAMA Y CUELLO UTERINO	21	2,58%
CONF	DESNUTRICION AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	18	2,21%
CONF	VIH/SIDA / MORTALIDAD	15	1,85%
CONF	INTOXICACIONES	11	1,35%
CONF	MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	10	1,23%
CONF	PAROTIDITIS	10	1,23%
CONF	ENFERMEDAD TRANSMITIDA POR ALIMENTOS	7	0,86%
CONF	HEPATITIS B Y C	6	0,74%
CONF	MALARIA	6	0,74%
CONF	SIFILIS GESTACIONAL	6	0,74%
PROB	DENGUE CLASICO	5	0,62%
SOSP	INFECCION RESPIRATORIA AGUDA GRAVE IRAG INUSITADA (348)	3	0,37%
SOSP	EVENTO ADVERSO GRAVE POSTERIOR A LA VACUNACION	1	0,12%
CONF	LEISHMANIASIS CUTANEA	1	0,12%
CONF	TUBERCULOSIS	1	0,12%
SOSP	LESION DE CAUSA EXTERNA	1	0,12%
	TOTAL EVENTOS	813	100,00%

10. Control estadístico de procesos

Servicio	Indicador	Promedio.	LCI	LCS	Meta	Julio	Agosto	Septiembre
Servicio ambulatorio	Oportunidad cita médica 1.ª vez	2,38	1,24	3,52	3	4	4	4
	Oportunidad cita odontológica, 1.ª vez	4,95	1,95	7,95	3	6	5	4
Urgencias	Oportunidad en la atención triage II	31,75	25,46	38,04	30	22	26	30
Hospitalización	Porcentaje ocupacional	67,17%	44,74%	89,60%	85%	75,20%	91,63%	75,10%
	Giro cama	7,26	4,49	10,03	8	8,19	9,16	9,41
	Egresos	186,79	81,01	292,57		262	293	301

El objetivo de la realización del control estadístico de procesos es observar y analizar el comportamiento de un proceso a través del tiempo, y si es el caso intervenir el proceso y mejorarlo. En la Tabla 29, se muestra el indicador al cual se le realizó el control estadístico, su promedio, sus límites de control superior e inferior y los resultados que se obtuvieron de manera mensual en el tercer trimestre del año 2023, resaltando en color rojo los que están por fuera de los límites de control establecidos y con un comportamiento que desmejora el proceso, en verde se encuentran los datos que estuvieron dentro de los límites de control y en amarillo los que se encontraron por fuera del límite de control pero aun así mejoraron respecto a la meta.

Según los resultados presentados en la Tabla 29, para los indicadores del servicio ambulatorio Oportunidad cita médica 1.ª vez y Oportunidad cita odontológica, 1.ª vez se presentó variaciones que no fue controlada (resaltados en color rojo) durante el tercer trimestre 2023, por lo cual es importante evaluar qué sucedió para no volver a incurrir en dicha causa.

En cuanto, a los indicadores de urgencias y hospitalización, presentaron un comportamiento semejante respecto a su variabilidad, pues de forma general se encontraron dentro de los límites de control establecidos durante el periodo evaluado a excepción de los egresos en el mes de agosto y septiembre que se encuentra por fuera de los límites de control.

